



## ПОЖИЗНЕННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ В УСЛОВИЯХ ДОМАШНЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

### 1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Предоставляемая нами ограниченная гарантия в условиях домашнего использования является международной. Настоящая гарантия распространяется на напольные покрытия на основе минерально-полимерного композита Firmfit, приобретенные у официального дилера, установленные и используемые в жилых помещениях. Домашнее использование определяется как обычное использование в жилье.

### 2. ГАРАНТИИ

#### 2.1. ГАРАНТИЯ ИЗНОСОСТОЙКОСТИ

Мы гарантируем первому владельцу, что износостойкий слой нашего напольного покрытия:

- Не изотрется до декоративного слоя. Царапины, вмятины или потеря блеска не считаются износом.
- Предохранит от появления пятен от обычных бытовых продуктов, таких как еда и напитки.
- Предохранит от появления пятен от домашних животных (кошек и собак), включая мочу, фекалии и рвоту, при условии, что они немедленно убираются при обнаружении.
- Устойчивость к пятнам означает способность пола «сопротивляться» (т.е. минимизировать или противостоять) стойким пятнам в течение гарантийного срока.
- Не выгорает под воздействием прямых солнечных лучей или домашнего освещения.
- Устойчив к повреждениям от проливания обычных бытовых жидкостей.
- Не имеет производственных дефектов, полученных во время производства.

Гарантия действует, начиная с даты покупки, при отсутствии исключений и при выполнении всех условий.

#### 2.2. ГАРАНТИЯ НА СТРУКТУРНУЮ ЦЕЛОСТНОСТЬ

Мы гарантируем первому владельцу, что наши полы:

- Не расслаиваются.
- Не имеют заводских дефектов, полученных во время производства.



Гарантия действует, начиная с даты покупки, при отсутствии исключений и при выполнении всех условий.

### **2.3. ГАРАНТИЯ НА ПОЛЫ, УСТАНОВЛЕННЫЕ НА ТЁПЛЫЙ ПОЛ**

Мы гарантируем первому владельцу, начиная с даты покупки, что полы могут быть установлены поверх встроенной в черновой пол системы теплого пола, но только в том случае, если нет никаких исключений и при соблюдении всех условий, а именно:

- При использовании плавающего метода укладки, напольное покрытие Firmfit может быть уложено на встроенную в стяжку минимум на 12 мм систему теплого пола. Встроенная система теплого пола должна быть установлена в строгом соответствии с рекомендациями производителя.
- Электрические нагревательные маты, не встроенные в черновой пол, использовать под нашими полами не рекомендуется. Использование электрических матов, укладываемых непосредственно под напольное покрытие, может привести к отказу от гарантийных обязательств.
- Система тёплого пола должна иметь встроенный в пол датчик температуры.
- Система тёплого пола должна быть отключена на 24 часа до установки нашего покрытия, во время установки и после установки ещё на 24 часа.
- Перед укладкой Firmfit на вновь установленную систему теплого пола, эксплуатируйте систему теплого пола на максимальной мощности, чтобы полностью вытеснить остаточную влагу из основания.
- Пожалуйста, соблюдайте температурный режим в помещении до и во время укладки напольного покрытия, следуя инструкции по укладке, иначе ваша гарантия будет аннулирована.
- После завершения укладки температуру системы теплого пола до возвращения в нормальный рабочий режим следует увеличивать постепенно (с шагом в 5 градусов).
- Максимальная рабочая температура системы теплого пола никогда не должна превышать 30°C.

### **2.4. ГАРАНТИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВО ВЛАЖНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ**

Мы гарантируем, что напольные покрытия на основе минерально-полимерного композита Firmfit с момента покупки первым владельцем, при разумном использовании и правильной установке, устойчивы к повреждениям от мытья полов и пролития обычных бытовых жидкостей. Это означает, что доски или плитки не будут набухать, деформироваться или терять целостность. Гарантия на влагостойкость не распространяется на затопления, протечки труб, бытовые механические неисправности,

протечки бытовых приборов. Настоящая гарантия не распространяется на любые повреждения чернового пола и / или окружающих конструкций, вызванных стоячей водой или затоплением.

## **2.5. ГАРАНТИЯ ОТ ПОВРЕЖДЕНИЙ ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

Мы гарантируем, что пол устойчив к пятнам от домашних животных (кошек и собак), в том числе от мочи, фекалий и рвоты. Устойчивость к пятнам означает способность вашего пола «сопротивляться» (то есть минимизировать и противостоять) стойким пятнам в течение гарантийного срока. Однако аварийные ситуации следует устранять немедленно (в течение 24 часов), иначе их будет сложно устранить. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения чернового пола и / или окружающих конструкций, вызванных домашними животными.

## **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

### **3.1. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

- Повреждения, возникшие в результате несоблюдения соответствующей инструкции по укладке руководства по уходу, техническому обслуживанию и инструкций настоящей гарантии.
- Повреждения, возникающие в результате неправильной укладки (например, при установке на неровный черновой пол и при недостаточном отступе по периметру), неправильного ухода, неправильного обслуживания и использования.
- Повреждения, вызванные использованием неподходящей подложки.
- Повреждение, вызванное воздействием слишком высоких или низких температур, определённых в прилагаемой инструкции по укладке.
- Повреждения, вызванные воздействием чрезмерной влажности (например, чрезмерной влажности основания, высокого уровня влажности, вызванного гидростатическим давлением, затоплением, стоячей водой, водой под полом, чрезмерной влажностью в результате неисправности оборудования, такого как посудомоечные машины, холодильники, раковины, труб и т.д.).
- Повреждения, вызванные пролитиями жидкостей, не удалённых с поверхности своевременно.
- Естественный износ напольного покрытия.
- Естественные изменения цвета, блеска, текстуры и тона (что нормально для полов по мере их старения).
- Повреждение, возникающее из-за укладки напольного покрытия на открытом воздухе, в солярии, открытой веранде, гараже или подобных местах.
- Повреждение из-за того, что напольное покрытие не используется в нормальных



условиях.

- Повреждения, возникшие в результате несчастных случаев, неправильного обращения, неправильного использования или использования сильнодействующих химикатов в зоне полов.
- Ущерб, вызванный форс-мажорными обстоятельствами (например, стихийным бедствием).
- Повреждения, вызванные ударами пылесоса, твердого пластика или металлических колес.
- Различия во внешнем виде, цвете, блеске, текстуре и тоне от эталонного образца напольного покрытия, например, в магазине или выставочном зале.
- Пол, поврежденный во время транспортировки.
- Царапины, следы, пятна и другие повреждения, вызванные воздействием «абразивов», таких как галька, песок, гравий, обувь на высоком каблуке, мебель и т.д.
- Вмятины.
- Повреждение замков или образование вмятин из-за тяжелых грузов, перекатываемых по поверхности полов.
- Повреждение досок, расходящихся на стыках из-за того, что они были собраны / разобраны более трех раз.
- Ущерб, вызванный скоплением грязи и влаги на входах в помещения из-за отсутствия защитных ковриков возле дверей.
- Повреждения, вызванные каблуками обуви или выступающими из подошвы острыми предметами, такими как камни, открытые гвозди и гравий.
- Повреждения, вызванные ходьбой в обуви на шпильке или остром каблуке.
- Повреждения, вызванные перетаскиванием или перекатыванием тяжелых предметов по полу. При перемещении на пол необходимо положить прочное защитное покрытие (используйте фанеру толщиной не менее 6 мм) и осторожно перенести предмет, используя это покрытие. Ковра или картона недостаточно для предотвращения появления вмятин, следов от роликов или царапин на полу.
- Повреждение из-за несоответствующих мебельных роликов. Колеса цилиндрического типа или широкие плоские ножки лучше всего подходят для защиты пола. В местах, где используются офисные кресла (например, в зоне рабочего стола), необходимо поместить защитный коврик под кресло.
- Повреждения, вызванные жесткими узкими мебельными роликами. Их необходимо заменить на широкие резиновые ролики.

Эта гарантия действительна только для первого владельца. Она не подлежит передаче другому лицу и применима только при первой укладке напольного покрытия.

Поврежденная область должна быть видна и покрывать площадь более чем 25 мм<sup>2</sup>.

[www.firmfitfloor.com](http://www.firmfitfloor.com)



Эта гарантия не распространяется на продукцию класса В, второсортного или подержанного товара, товара с распродаж, продукции с нестандартными элементами или браком.

Покупатель и установщик, независимо от того, являются ли они профессионалами или нет, обязаны осмотреть все напольные покрытия и аксессуары для полов перед установкой. Если во время осмотра покупатель или укладчик обнаруживают или могут обоснованно предположить, что обнаружили, что пол имеет видимую производственную проблему, не нужно устанавливать пол. Немедленно свяжитесь с продавцом, у которого было приобретено напольное покрытие. Не принимаются претензии к напольному покрытию, дефект которого покупатель или укладчик обнаружили или могли обоснованно предположить наличие дефекта, но всё равно произвели укладку. В этом случае мы гарантия распространяется только на ту часть напольного покрытия, которая еще не была установлена.

Мы не даём полномочия другим физическим или юридическим лицам изменять обязательства и ограничения по данной гарантии. Настоящий текст является полным и исключительным выражением нашей гарантии и заменяет все другие имеющиеся и / или установленные законами гарантии. Любая предполагаемая гарантия, включая, но не ограничиваясь, гарантию товарной пригодности и гарантию пригодности для определённой цели, ограничивается текстом настоящей гарантии. Однако в некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение срока действия предполагаемой гарантии, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может не относиться к вашему гарантийному случаю.

Мы исключаем и не возмещаем косвенные или случайные повреждения по данной гарантии. Под этим мы подразумеваем, например, утрату, расходы, неудобства или повреждения, не относящиеся к самому напольному покрытию, которые могут возникнуть в результате дефекта напольного покрытия. Однако в некоторых юрисдикциях не допускается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, поэтому вышеуказанное ограничение или исключение может не относиться к вашему гарантийному случаю.

Мы оставляем за собой право осматривать пол и брать образцы для дополнительной оценки, если мы сочтём это необходимым. Любая попытка ремонта или замены напольного покрытия без нашего согласия аннулирует данную гарантию. Неспособность любой из сторон обеспечить соблюдение любого из положений настоящего гарантийного соглашения не должно толковаться как отказ от такого положения или отказ какой-либо из сторон впоследствии от права обеспечивать соблюдение каждого из положений.

Эта гарантия даёт вам определенные юридические права, и вы также можете иметь другие права, которые варьируются в зависимости от вашей юрисдикции. Мы всегда будем уважать ваши права. Никакие предполагаемые гарантии не выходят за рамки срока настоящей ограниченной гарантии.

#### **4. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКАЕТ ЛЮБАЯ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ВЫШЕ ПРОБЛЕМ**

Вы должны уведомить вашего дилера о дефекте в течение 30 календарных дней после того, как вы обнаружили дефект, а также в рамках срока действия данной гарантии. Ваш дилер может ответить на ваши вопросы и, при необходимости, приступить к рассмотрению претензии. Если ваш запрос на претензию будет подан позже данного срока, наша гарантия будет недействительной. Чтобы воспользоваться гарантией, вы обязаны предоставить:

- Действительное доказательство покупки в виде товарного чека на напольное покрытие и другие аксессуары, связанные с укладкой, которые могут повлиять на качество укладки, такие как, клей, молдинг, подложка, пароизоляция, и т. д.
- Подробное описание дефекта и / или фотография или образец напольного покрытия, на котором отчетливо виден дефект. Предоставьте дополнительную информацию, запрошенную производителем, чтобы понять основную причину проблемы.

#### **5. ЧТО ДЕЛАЕМ МЫ**

Если мы удовлетворяем претензию по данной гарантии, мы - по собственному усмотрению - ремонтируем или переделываем материал с дефектом или возвращаем стоимость напольного покрытия. Если напольное покрытие было изначально установлено сертифицированным профессиональным укладчиком, и, если обоснованная претензия возникнет в течение 12 месяцев с даты первоначальной покупки, мы также оплатим разумные затраты на оплату труда для выполнения ремонта или замены.

Ремонт, замена или возмещение представляют собой пропорциональную процентную долю от стоимости напольного покрытия и затрат на рабочую силу.

Этот процент определяется количеством лет, оставшихся до срока гарантии, и продолжительностью гарантии. Например, если претензия подана через 3 года после покупки напольного покрытия с 15-летней гарантией, то будет учтено 80% (12/15) стоимости напольного покрытия.



Данная гарантия ограничивается дизайном, цветами, фактурами и стилями, доступными в период ремонта или замены. Если оригинал больше не доступен, мы имеем право заменить его другим дизайном, цветом, фактурой и стилем, аналогичным оригиналу и имеющим аналогичную ценность. Мы всегда стараемся учитывать пожелания заказчика.

Достоверную информацию уточняйте на [santehnica.ru](http://santehnica.ru).