



## Электрический водонагреватель

- гарантийный талон
- список сервисных центров
- инструкция по эксплуатации



## ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ

Просим Вас хранить талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия требуйте заполнения гарантийного талона. Просим Вас осмотреть водонагреватель и проверить комплектность до заполнения гарантийного талона. Претензии по механическим повреждениям внешней поверхности комплектности после продажи не принимаются. Для гарантийного ремонта предъявляйте гарантийный талон вместе с чеком, где указана дата покупки. Без предъявления данного талона, его неправильном заполнении или при отсутствии печати торгующей организации претензии к качеству не принимаются и ремонт не производится

**Модель** \_\_\_\_\_

**Код модели** \_\_\_\_\_

**Серийный номер** \_\_\_\_\_

**Торговая организация** \_\_\_\_\_

(наименование, место нахождения и печать предприятия-продавца)

**Проверил и продал** \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись Продавца)

**Дата продажи** “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_\_ **года**

**С условиями гарантии согласен** \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись Покупателя)

### 1. Гарантийный срок

Гарантийный срок на водонагреватели - **1 год**,

*На водосодержащую ёмкость серии NTS FLAT - 5 лет*

Магниевый анод является расходным материалом и не подлежит замене по гарантии.

### 2. Условия гарантийного обслуживания.

Данный гарантийный талон при соблюдении предусмотренных условий дает право на бесплатный гарантийный ремонт водонагревателя, составных частей ненадлежащего качества. Гарантийный ремонт осуществляется на дому у клиента силами авторизованного сервисного центра, информация о котором находится в приложении к данному талону. При ее отсутствии или недостоверности вы можете обратиться в торгующую организацию или в представительства компании-производителя (контактная информация указана ниже).

Указанные в п. 1 гарантийные сроки исчисляются со дня продажи изделия. Дата продажи изделия указывается в гарантийном талоне и чеке покупки. При отсутствии в талоне или чеке даты продажи, гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия.

Дата изготовления изделия указана на табличке с техническими параметрами, размещенной на корпусе изделия.

Гарантийные сроки в отношении водонагревателей и их составных частей, переданных потребителю взамен водонагревателей и их составных частей ненадлежащего качества, истекают в последний день гарантийного срока, установленного на замененный водонагреватель или составную часть.

Действия при обнаружении неисправности:

- Отключите подачу на водонагреватель электропитания и холодной воды
- При появлении течи из-под изделия, слейте воду из него, если схема установки позволяет это сделать без демонтажа системы подвода воды
- Не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать водонагреватель!

### 3. Срок службы изделия.

При соблюдении правил установки, эксплуатации и технического обслуживания изделий срок службы составляет **5 лет**

### 4. Досрочное прекращение гарантийного срока

Гарантийный срок прекращается до истечения указанного в п.1 периода времени, при следующих обстоятельствах:

Нарушение потребителем правил установки, хранения, транспортировки и эксплуатации изделия;

Самостоятельный ремонт, демонтаж, замена составных частей, нарушающие работоспособность изделия;

- Нанесение изделию механических повреждений;
- Несоответствие параметров сетей электро- или водоснабжения существующим нормам и стандартам;
- Использование изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Отсутствие на корпусе изделия таблички с серийным номером;
- Отсутствие понижающего редуктора на входе при давлении холодной воды более 6 бар;
- Отсутствие непосредственно на входе в водонагреватель предохранительного клапана, его повреждение или засорение.

### 5. Дополнительные услуги и информация.

Для установки и регулярного сервисного обслуживания приобретенного оборудования мы рекомендуем воспользоваться услугами наших сервисных центров. Через сеть наших сервисных центров вы можете приобрести запасные части и комплектующие изделия к водонагревателю, а также получить необходимую техническую консультацию.

Адреса и телефоны сервисных центров вы можете найти:

- в приложении к гарантийному талону;
- в торгующей организации;
- на сайте **WWW.ARISTONHEATING.RU**

Перед установкой и использованием изделия внимательно изучите прилагающуюся инструкцию.

**ООО «Аристон Термо Русь»**

Россия, 188676, Ленинградская обл.,

г.Всеволожск, промзона «Кирпичный завод»

Тел.: (495) 777-33-00 e-mail: [service.ru@aristonthermo.com](mailto:service.ru@aristonthermo.com); [www.aristonheating.ru](http://www.aristonheating.ru)

**ООО «Аристон Термо Украина»**

Украина, 03680 Киев, ул. Боженко 86Е, корп.6

Тел.: (044) 496-25-18; Факс: (044) 496-25-12

e-mail: [info@ariston.ua](mailto:info@ariston.ua); [www.ariston.ua](http://www.ariston.ua)

# АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ КОМПАНИИ ООО "Аристон Термо Русь" (ТМ АРИСТОН)

Е - электрические водонагреватели

Список адресов сервисных центров может быть изменен. За справками обращайтесь в компанию "Аристон Термо Русь"

РЕГИОН (Россия)	НАЗВАНИЕ	ТЕЛЕФОН	АДРЕС
Алтайский край	Айсберг-сервис	(3852) 36-20-02, 75-49-50	г. Барнаул, ул.Северо-Западная, 54
Алтайский край	ЛИГА-Мастер	(3854)32-78-02	г. Бийск, ул.Ленина, 238
Алтайский край	СЛОН	(3852) 33-41-41	г. Барнаул, ул.Алексеевской, 76
Амурская область	Амрос	(4164) 12-13-50, 14-23-88	г. Белогорск, ул.Ленина 43
Амурская область	ИП Тохатов Ю.А.	(41642) 21-1-63	Пгт.Сергеевское, ул.Ковалева 10
Амурская область	ИП Колотер Б.А.	(4162) 36-74-01, 36-71-80	г. Благовещенск, ул. Гражданская, 121
Архангельск	Мир	(8182) 27-60-66	ул. Гагарина, 1
Астрахань	Т-СЕРВИС	(8512) 50-19-30,39-56-60,44-78-24	ул. Кирова д.70
Астраханская область	Ковчег	(85141) 3-61-25	г.Ахтубинск, ул.Северо-Западная 4
Башкортостан	Аква-Терм, салон Метеорит	(347)251-53-15	г. Уфа, ул. Заки Валиди, 3
Башкортостан	Магазин Климат	(34760) 5-26-61	г. Янаул, ул. Советская, 12/2
Башкортостан	МТС-Сантехника	(347) 240-39-69	г. Уфа, ул. Юбилейная, 7/1
Башкортостан	Сервис-Центр Регион	(347) 223-60-60, 251-79-79	г. Уфа, ул. Пархоменко, 173
Башкортостан	СЦ Биросса	(34755) 5-10-68, 3-04-71	г. Сибай, ул. Маяковского, 33
Башкортостан	Газкомплект	(34791) 3-47-91, 6-05-06	г. Учалы, ул.М.Горького, 8-62
Башкортостан	Центр Забота	(34764) 3-39-39	г. Мелеуз, ул. Южная, 1А
Башкортостан	Салон Энергия	(34792) 3- 11-83	г. Белорецк, ул. Точисского, 29
Белгород	Итабел	(4722) 32-15-66, 26-13-80	ул.Чехова, д.2-А
Биробиджан	ЦТО "Проводник"	(4262) 22-28-16, 22-19-99, 22-09-00	ул. Комсомольская 16"Б"
Благовещенск	ВЛ Сервис Благовещенск	(4162) 53-49-45	ул. Калинин 127
Благовещенск	Олак	(4162) 52-40-00, 52-20-00	ул. Ленина 27
Брянск	МТК-Сервис	(4832) 75-69-00	ул. Красноармейская, 170
Брянская область	Техник Гарант	8-920-851-43-88, 8-962-141-12-07,(4832)92-95-53	Пос. Мичуринский, ул. Дачная, д.3
Бурятия	Кондо-Сервис	(3012) 44-28-73, 44-23-44	г.Улан-Удэ, ул.Гагарина, 15
Великий Новгород	Амос-сервис	(8162) 67-25-44	ул. Б.Санкт – Петербургская д.39 стр.11
Владикавказ	Арктика-Сервис	(8672)25-01-07,75-77-55-08-70	пр.Коста 15
Владивосток	СЦ ВЛ-Сервис	(4232) 45-94-65	г.Владивосток ул. Гоголя 4
Владивосток	СЦ "ЧП Корнейчук Н.А."	(4232) 43-61-33, 42-90-10	Народный проспект 43 / 2
Владимир	Рост-Сервис	(4922) 21-44-24; 30-50-55	ул. Юбилейная, 60
Владимирская область	ИТЦ САИТ	(49234) 3-30-64; 3-61-94	г.Муром, Ленина, 23
Волгоград	Сервис-ВАД	(8442) 73- 11-40	ул. Варшавская, 3
Волгоград	Теплосоз	(8442) 624998	пр. Канатчиков, д. 4
Волгоград	Тепломпорт	(8442) 60-18-88	ул. Симбирская, 5
Волгоград	РБТ	(8442) 54-28-39, 50-00-20, 50-00-30, 50-67-10	ул. Римского-Корсакова 4
Волгоград	Энергия	(8442) 54-96-49, 50-22-26	Домостроителей, 7
Волгоградская область	ИП Акимов	(84452)57437	р/п Елань ул. Вокзальная 81
Волгоградская область	Славяне-Строй	(84442) 4-57-00, 4-39-13	г.Урюпинск, ул.Карбышева, 21 «а»
Вологда	Астапович, ИП	(8172) 73-51-30, 74-34-79	ул. Петрозаводская-18А
Вологда	Селтекс	(8172)55-82-08	ул.Клубовая, 87
Вологда	Домашина техника	(8172)71-59-69, 71-81-29	ул.Похоченское шоссе, д.6А
Вологодская область	Астапович, ИП	(8202)29-55-64	г. Череповец, ул. Матченкова, 18
Воронеж	ИП Клецова	(4732) 26-78-89; 26-31-14	пер.Серфимовича, д.32а
Воронеж	Инженер-сервис	(4732) 72-36-66, 25-71-72, 25-92-44	Ворошилова, 38а
Воронеж	Коденцев	(4732) 41-12-01, 41-12-02	ул. Ленинградская д.118
Воронеж	Энкор-Сервис	(4732)61-96-35	ул.Пл.Ленина 8
Воркута	Н-Г	(82151) 6-01-43	ул. Димитрова д.6
Чеченская республика	Городские инженерные системы	(8712) 22 20 20	г.Грозный, ул. Маяковского 47, ТК "Каретный двор"
Екатеринбург	Нодд-Сервис	(343) 325-83-03, 335-74-05	ул. Донская, 31
Екатеринбург	Солитон-мастер	(343) 245-78-58, 269-84-86	ул. Бебеля, 17
Екатеринбург	ТАЭН	(343) 268-12-01	ул. Академика Вонсовского, 1А
Екатеринбург	Тепломонтаж-сервис	(343) 335-76-71, 335-48-00, 306-73-46, 47, 51, 44	ул. Фрезеровщиков, 34
Екатеринбург	Водяной	(343) 383-45-96	ул. Чистопольская, 6
Екатеринбург	Сто Ампер	(343) 310-18-90, 278-71-29	ул. Черкасская, 10-106
Иваново	Центр ремонтных услуг	(4932) 29-15-10, 23-76-71; 29-15-10	ул. Генерала Хлебникова, 36
Ивановская область	Рембыттехника	(49331) 216-02, 216-39, 8(920)348-0003	г. Кинешма, ул. Правды 7 Б
Иркутск	Альфа-Сервис	(3952) 79-91-50, 97-03-94	Иркутск, пер. Молра 1а
Иркутская область	Кристи-С	(3953) 45-15-55, 45-16-70	г.Братск, ул. Ленина, 4
Иркутская область	Авантаж	(3953) 48-22-10	г.Братск, ул.Янгеля, 122
Калининград	КонтурСтрой	(4012)56-94-34, 56-94-27	Советский пр-т 188Б
Калининград	Технион	(4012) 59-51-01, 57-88-99	ул. Дм. Донского, 17
Калуга	Комфорт СЦ	(4842) 54-44-55	Складская, д.6
Карелия	СЦ "Быттехника"	(8142) 51-90-08, 51-72-39	г. Петрозаводск ул. Сортавальская д.14
Кемерово	Аксасервис	(3842) 28-26-01	ул. Федоровского, 5
Кемерово	МастерСИТИ	(3842) 73-30-96, 510-810	пр. Химиков, 23
Киров	Вятка-Сервис	(8332) 62-29-16, 62-64-98	г.Киров, ул.Производственная, д.24
Кострома	Антэк	(4942) 22-05-12, 22-04-03; 22-03-82	ул. Станкостроительная, 5-Б
Кострома	Генард-сервис	(4942) 31-25-01; 39-00-48	ул.Молочная гора 3, Рыбные ряды, корпус 1
Кострома	Экспресс-мастер	(4942) 41-28-93,41-31-21	Профсоюзная, 28
Краснодар	Экватор	(861) 274-62-02, 274-59-00, 274-58-68	ул. Российская 63
Краснодарский край	Белый	(86133) 4-52-46	г.Анапа, Краснодарская, 32
Краснодарский край	Энергия	(86133) 3-49-68	Анапа, Анапское ш., 95
Краснодарский край	Елязаров ИП	8-961-852-71-91, 8-918-215-83-41	ст.Кавказская, ул.Карла Либкнехта 71
Краснодарский край	ТМ сервис	(86153) 3-29-24	г. Белореченск, ул. Шалимова, д.33
Краснодарский край	Техносервис	(86132) 2- 11-71	г.Ейск, ул. Пушкина, 84
Краснодарский край	ЛАДГАЗСЕРВИС	(86137) 3-64-73	г.Армавир, ул. Советской Армии, д.340

РЕГИОН (Россия)	НАЗВАНИЕ	ТЕЛЕФОН	АДРЕС
Краснодарский край	Водoley+	(918) 9871264	г.Новороссийск, Бирюзова.3
Краснодарский край	Прогресс	(861-46) 4-31-15	г. Славянский-Кубань, ул. Ковтоха, 74
Краснодарский край	Континент	(86157) 75-9-75	ст. Выселки, пер. Восточный д.1
Краснодарский край	БАТ-сервис	(86147) 3-23-02;	г. Курганский, ул. Остроговского, 32
Краснодарский край	УмьаньБытСервис	(86145) 3-78-74	ст.Ленинградская, ул.Жлобы.57Г.
Краснодарский край	ДЭП	(86222) 55-51-19	г. Сочи, ул. Донская, 90
Краснодарский край	Феникс	8(86167)51055	г.Туапсе, Армавирская, 8А, Тц "Домино"
Красноярск	Близнецов И.Л. ЧП	(3912) 65-34-41, 27-67-20, 29-65-95	ул. Дудинская, 12-А
Курган	Инженерные системы	(3522) 45-31-77, 45-31-41, 45-14-62	ул. Омская, 135
Курган	Товарищество предпринимателей	(3522) 45-87-54	ул. Красная, 41
Курган	Уралтехсервис	(912) 977-42-05	ул. Куйбышева, 145
Курганская область	Сантехника - XXI век	(35253) 6-07-56	г. Шадринск, ул. Михайловская, 74
Курск	Балацкий М.Г.	(4712) 50-20-94	ул.Сумская, д.23.
Липецк	Арсенал	(4742) 35-32-15; 74-06-96; 74-66-76	ул.8.Марта, д.13
Липецк	Фолиум	(4742) 34-07-13; 34-55-34	Универсальный пр-д, 14
Липецкая область	Рембыттехника	(47467)22-04-09, 2-07-87	г.Елец, ул.Коммунаров, д.59а
Магадан	Техномир	(4132) 60-58-44	ул. Парковая 21
Марий Эл	Мидас	(8362) 45-73-68, 41-77-43, 21-39-10	г. Йошкар-Ола, ул. Советская 173
Махакакала	Теплосервис	9(89882) 91 10 74, 8(928) 572 73 74	Нурадилова, 56
Мордовия	Сарансктехприбор-Сервис	(8342) 24-22-55, 32-80-34	г. Саранск, ул. Б.Хмельницкого, 44
Москва	Альстрамерия	(499) 185-21-80, (499) 184-17-27	Анадырский проезд, 9
Москва	Эл Ко-Сервис	(495) 258-75-92, 258-75-20, 258-75-73	ул. Берзарина 16
Москва	Ств Сервис	(495) 722-722-8; 640-01-79; 8(905)702-42-12	ул.Анатолгия Живого, д.8,стр.1
Московская область	Капелька	(496) 223-65-77	г.Дмитров, ул.Внуковского, стр.56
Московская область	Сервисный центр	(496) 76-24-03	г.Серпухов, ул.Болдородная, д.36 А (офис.227)
Московская область	Росинкс-2	(496) 614-14-86, 614-63-64	г. Коломна, пр.Клинова, д.15
Мурманск	Ливер-Сервис	(8153) 44-47-49	г.Мурманск, К.Клиновика, д.46
Назрань	ТК Строймарт	(8732) 22-18-36; 22-64-64; 23-20-10	386101, РЯ, г. Назрань, ул. Картоева 148 а
Нерюнгри	Стинол	(4114) 76-89-71, 76-82-13	ул.Чурагинская, 18
Нижний Новгород	Спарт	8910-380-70-39; (831) 412-09-71, 412-07-52, 417-97-25 (26.27.57)	ул. Бекетова д.33
Нижний Новгород	Ниагара-НН	(83114)16-108-903-602-16-108-950-353-08-99	пр.Молодёжный д.1
Нижний Новгород	Термотехника	(831) 261-90-70, 261-90-96	ул. Ошарская, д14, стр6
Нижегородская область	ТЦ Континент	(831) 915-54-05	г. Серган, ул. Свердловла, д.2а, территория рынка
Новосибирск	Вариант-А	(383) 76-21-62	ул. Народная, 20
Новосибирск	СибЭлит-Сервис	(383) 291-90-68, 291-90-67	2-я Станционная, 44
Новосибирск	Сибирский сервис	(383) 92-47-12	ул. Котовского 10/1
Омск	Фирма Сибтекс	(3812) 36-70-44	ул. 24 линия, 59
Омск	Сервис Бытовой Техники	(3812) 46-77-73	16 Военный городок, д.374
Орел	МастерЪ	(4862) 75-14-80; 73-17-31	ул. Пятыхинских стрелков, д.1
Оренбург	Фирма Техносервис	(3532) 75-38-94, 75-12-22	пер. Автоматии, 12/2
Оренбургская область	Акс-Сервис плюс	(3537) 35-13-18	г. Орск, ул. Волкова, д.2
Оренбургская область	Статма	(35352) 3-30-60, 3-02-85	г.Вурьяулсан, ул.Революционная, 22Б
Орловская область	Эл-сервис	(4867) 7-21-07	г.Глины ул.Дружбы Народов 121
Пенза	Телесервис	(8412) 34-56-49	ул.Бийская, д.3"б"
Пенза	Техсервис	(8412) 49-57-91, 20-60-90, 20-38-83	ул. Беляева, 41
Пермь	Компания СОК	(342) 262-13-99	бульвар Гагарина, 113 "Б"
Пермь	Статус-сервис	(342) 228-0-228	бульвар Гагарина, 24
Пермь	СТКС-Пермь, Водяная	(342) 246-22-55, 214-54-57, 219-54-07	ул. Героев Хасана, 76
Пермь	Санмикс	(342) 298-86-69, 240-82-70	ул. Героев Хасана, 52
Пермский край	Таис	(3424) 26-36-66	г. Березники, ул. О.Кошоваго, 12-27
Пермский край	Рембытторгтехника	(3424) 23-72-28, 23-72-23	г. Березники, ул. П. Топстого, 76А
Пермский край	Рембыттехника	(34256) 5-56-80	Пермский край, г. Чусовый, ул. Ленина, 31
Петропавловск-Камчатский	Спутник	(4152) 25-65-41	проспект Победы 2/2
Петропавловск-Камчатский	Эл-Сервис	(4152) 26-32-00	ул. Лукашевича 23
Приморский край	Вега-гарант	(4234) 33-92-59	г. Уссурийск ул. Советская 29
Приморский край	Гарант-Сервис	(4236) 69-78-67	г. Находка ул. Павлова 11
Приморский край	РемБытТехника	(4234) 33-53-05	г. Уссурийск ул. Советская 96
Приморский край	Спектр-Сервис	(4236) 63-03-62	г. Находка ул.Пограничная 40
Приморский край	Квацр	(4235) 22-20-22	г.Спасск-Дальний, ул.Ленинская, 23
Приморский край	Электрон	(4235) 25-16-26	г.Спасск-Дальний, ул.Советская 114
Приморский край	АРС-Сервис	(4236) 13-34-52, 13-01-40	г.Арсеньев, пр. Горького 2-30
Приморский край	ДальСервис	(4237) 33-28-33	г.Дальнегорск пр-д, 50 Лет Октября 146
Псков	СЦ САМ	(8112) 66-55-27, 66-99-89	ул. Октябрьский пр-д, 56
Ростов-на-Дону и Ростовская область	Фирменный сервис Аристон	(863) 268-97-60	
Республика Дагестан	Эксперт+	(87240) 4-98-06, 8(928) 06-46-768	г. Дербент, ул. Гагарина 13
Республика Калмыкия	Сервис-Центр	(84722) 3-06-48, (84722) 3-03-91	г.Элиста, ул.8 марта, дом 62
Рязань	Арктика-сервис	(4912) 21-13-97	ул. Яхонтова, 19
Рязань	СЦ "Элекс"	(4912)21-52-52, 92-06-03, 96-24-45	ул. Новоселов, д.1а
Салехард	СЦ "Эптис"	(34922) 3-58-58, 3-58-28	ул. Губкина, 1"Б"
Самара	Элвес	(846) 270-39-12, 268-96-46	Ул.Верхнекарьерная, д.4
Самара	Самойленко и К	(846) 954-63-79; 997-68-44	ул.Свободы, д.149
Самарская область	Электрон-Сервис-КПД	(8482) 77-03-27	г. Тольятти, ул. Свердловла, д.41
Санкт-Петербург	Вятка-Сервис	(812) 371-24-64	Московское шоссе, 5
Санкт-Петербург	Инарис-Сервис	(812) 554-38-36, 553-21-34, 320-18-17	ул. Дрезденская, 4, кор. 1
Саранск	Сарансктехприбор-Сервис	(8342) 24-22-55, 32-80-34	ул.Б.Хмельницкого, 44
Саратов	Волга-сервис	(8452) 52-37-74, 27-22-68	ул. Московская, 134/146
Саратовская область	ИП Барышников Е.В.	(8453)144-75-31	г. Балаково, ул Чапаева 159а
Саратовская область	Средняя Волга	(8453) 46-33-08, 75-04-07	г. Энгельс-19, 2 квартал, д. 26
Свердловская область	Радиоимпорт	(3435) 45- 11-80	г. Нижний Тагил, ул. Быкова, 24/22
Свердловская область	Центр Мастер	(34363) 2-46-65	г. Артемовский, ул. Куйбышева, 2А
Свердловская область	магазин "Водяной"	(34394) 5-16-80	г.Красноуральск, ул.Советская, 36
Свердловская область	ИП Римских	904-54-25-994, (34384) 6-09-66	г. Красноуральск, ул. Октябрьская, 22-36
Свердловская область	СЦ "Оптима-сервис"	(3439) 649190, 257413	г. Первоуральск, ул. Луначарского, 34
Свердловская область	Магазин "Бригиди"	(34385) 3-87-20	г. Серов, ул.Ленина, 159
Свердловская область	СЦ "Наш сервис"	(3439) 37-02-03, (950) 547-10-15	г. Камensk-Уральский, ул. Ленина, 95
Свердловская область	Телесервис-Ремонт	(34364) 2-21-95	г. Реж, ул. Пушкина, 2А
Свердловская область	ФОМЭК	(34365) 2-66-13	г. Асбест, ул. Королева, 14
Смоленск	Рубин	(4812) 62-29-79	ул.25 сентября, д.50

РЕГИОН (Россия)	НАЗВАНИЕ	ТЕЛЕФОН	АДРЕС
Ставрополь	ОВК Регион	(8652)28-88-28	ул. Чехова 57
Ставрополь	Ставропольгазстрой	(8652)500-089, 607-313	ул. Розы Люксембург, 53
Ставропольский край	Юг-Сервис	(8793) 33-55-43	г.Пятигорск, ул.Гирогова, д.17
Ставропольский край	Стинол	(87934) 4-15-55	г.Ессентуки,ул.Пушкина, д. 128 "А"
Ставропольский край	Орбита-сервис	(86559) 2-42-22, 5-69-25	г.Буденновск ул.Борцов Революции 269
Сыктывкар	Домосервис	(8212) 57-10-12	ул.Первомайская д.78
Сургут	Центр Мастер	(3462) 24-56-41	ул. Дзержинского, 6
Тамбов	ТТЦ "Атлант-Сервис"	(4752) 72-63-46; 72-66-56; 71-59-94	Тамбов: ул.Московская, д.23 А
Тамбов	Отис	(4752) 79-69-68	Кивидзе, д.36 А
Татарстан	Водолей	(84342) 5-06-13	г. Чистополь, ул. Ленина, 44
Татарстан	СтройМир	(843) 291-06-19	г. Казань, 2-ая Азинская, 7
Татарстан	Татгазселькомплаект	(843) 55-77-971, 55-77-976, 55-77-978	г. Казань ул. Горьковского Шоссе д.30
Татарстан	ТеплоГаз	(84371) 3-42-85	г.Зеленодольск ул.Карла Маркса д.10., кв.67
Тверь	Весы-Веста	(4822) 42-33-89; 42-41-86	ул. Спартак, 50
Тверь	Российская Сантехника	(4822) 50-47-47; 50-54-54	наб. Ад.Никитина, д.33
Тверь	Стэко-Сервис	(4822) 32-00-23; 35-40-81	пр-т Чайковского, дм.100
Тверская область	Интерьер-Сервис	(48232) 6-01-33; 3-43-81	г. Ржев, ул.Партизанская, д.19
Тверская область	Клима-Контроль	(48236) 2-20-60; 8-903-802-20-10	г. Кимры, Урицкого, 39
Томск	Элит-Сервис	(3822) 25-32-12, 21-04-80	пр. Академический 1а
Томск	ГлавБытСервис	(3822) 26-68-65	ул. Некрасова 12
Тула	СК Гейзер	(4872) 47-45-34	ул. Демидовская, 179
Тюмень	Теплодача	(3452) 22-01-80	ул. 50 лет Октября, 109б
Тюменская область	СЦ Норд	(34551) 7-64-74, 5-05-11	г. Ишим, ул. Малая Садовая, д. 207 корпус А
Удмуртия	Эплуд	(3412) 77-10-10	г. Ижевск, ул. В.Сивкова, 152
Удмуртия	РИТ-Сервис	(3412) 43-07-52, 43-06-67, 43-20-39	г. Ижевск, ул.М.Горького,162
Ульяновск	ЛИДИНГ	(8422) 20-97-81, 22-07-10	пр-т Ульяновский, 10
Ульяновск	Новый Мир Сервис	(8422) 32-44-99, 32-16-55, 72-45-22	ул.Кирова, д.24
Ульяновск	Современный сервис	(8422) 73-29-19	ул. Ак. Павлова, 71
Ухта	Сервис-Плюс	(82147) 9-32-14	проспд Строителей д.4 кор.1
Хабаровск	Гидролокс-сервис	(4212) 55-52-20, 75-57-00	ул.Гамарина, 82
Хабаровск	Контур Сервис	(4212) 70-10-00, 73-33-33	ул.Юности 34 Б
Хабаровск	ЭНКА техника	(4212) 23-33-33, 008	ул. Волочаевская в 8
Хабаровский край	Гамбит	(4217) 27-55-88, 27-50-91	г.Комсомольск-на-Амуре, ул.Вокзальная 41
Хабаровский край	СЦ по ремонту бытовой техники	(4213) 84-46-66	г. Советская Гавань, ул. Киевская 27
Хакасия	Тепло магазин	(39022) 4-46-26	г. Абакан, ул. Комарова, 8-3А
Челябинск	Эксперт. Рембыттехника	(351) 239-39-26	ул. Артиллерийская, 102
Челябинск	Евро дом	(351) 265-10-75	ул. Красноармейская, д.140
Челябинская область	Тепломир	(35134) 4-50-17	г. Южноуральск, ул. Спортивная, 56
Челябинская область	Теплый дом	(3513) 66-79-22	г. Златоуст, ул. Олимпийская, 12 А
Челябинская область	Техника-Сервис	(3519) 31-09-01	г. Магнитогорск, ул. Грязнова, 44/2
Чеченская республика	Городские инженерные системы	(8712) 22 20 20	г. Грозный, ул. Маяковского, 6/м, ТК "Каретный двор"
Чита	21 Век-Сервис	(3022) 44-09-03	ул. 9 Января, 356 оф.4
Чувашия	Термотехника	(8352) 57-32-44, 62-50-13, 62-50-16	г. Чебоксары, ул. Петрова, 6, корпус 3
Южно-Сахалинск	ВП Сервис Сахалин	(4242) 73-38-05	ул. Комсомольская 298В
Южно-Сахалинск	Сервис-ДВ ООО	(4242) 76-06-06, 76-06-66	пр-т Коммунистический 21
Ярославль	Фирма ТАУ	(4852) 26-65-37	Московский пр-т, д.1а, стр.5
Ярославская область	Транс-экспедиция	(4855) 28-65-10, 55-65-72	г. Рыбинск, пр-т. Серова, 8

Гарантия действительна при соблюдении требований, приведенных в гарантийном талоне и Инструкции, и при вводе изделия в эксплуатацию авторизованным сервисным центром (АСЦ) «Аристон Термо Русь» (рекомендуется) или специализированной организацией, имеющей соответствующие лицензии на работу с газовым оборудованием. Информацию о наличии АСЦ в вашем регионе вы можете получить:

- в приложении к гарантийному талону;
- по ссылке в Интернете: [www.aristonheating.ru/service](http://www.aristonheating.ru/service);
- в торгующей организации

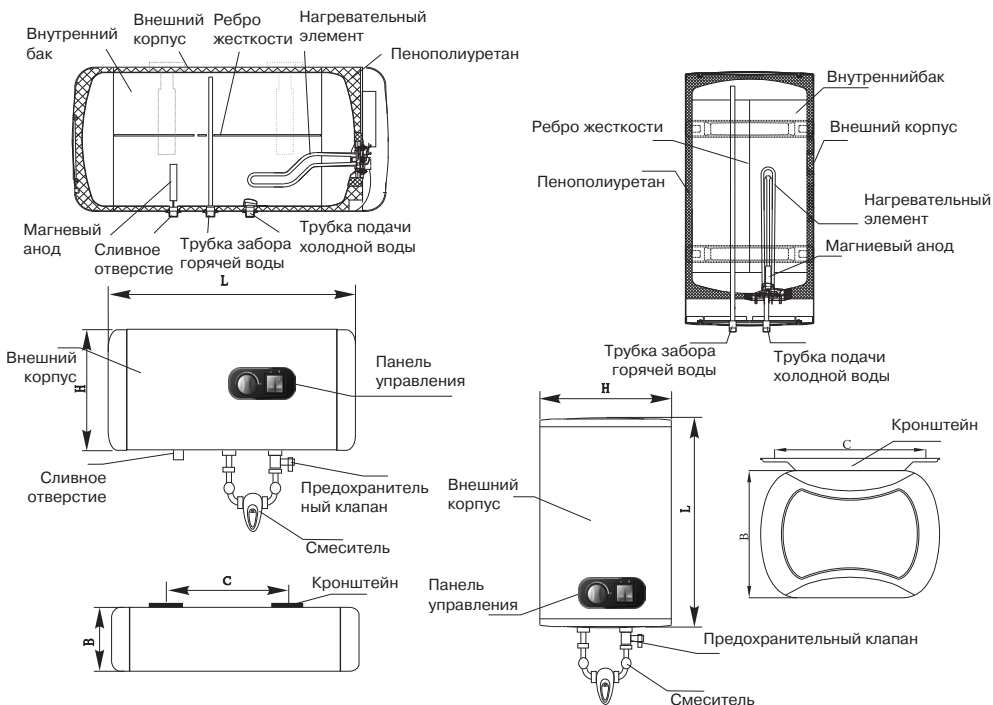
# 1. Начальные сведения по электрическому водонагревателю

## 1.1 Область применения и характеристики

Электрический накопительный водонагреватель предназначен для обеспечения горячего водоснабжения. Водонагреватель серии FLAT, один из необходимых аксессуаров современной жизни, характеризуется следующими особенностями:

- 1) внутренний бак, выполненный из высококачественной коррозионностойкой (нержавеющей) стали, гарантирует долговечность, коррозионную и ударную стойкость;
- 2) высокоэффективный нагревательный элемент с надежной изоляцией нагревательного элемента;
- 3) защита от перегрева и высокого давления;
- 4) простая в использовании интеллектуальная система управления.

## 1.2. Устройство и названия основных деталей





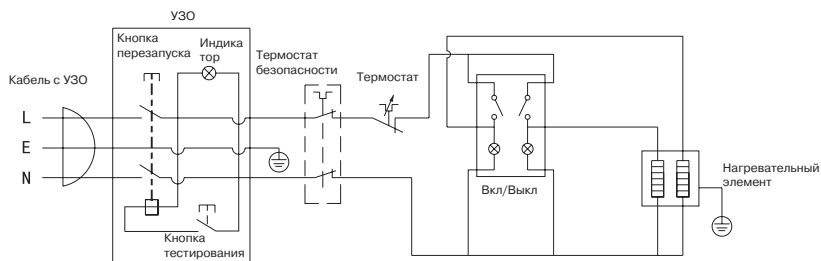
# 2. Технические характеристики

## 2.1 Основные технические характеристики

Модель	Объем, л	Напряжение, В	Мощность, Вт	Частота тока, Гц	Максимальное давление, бар	Размеры водонагревателя (LxHxB), мм	Размеры упаковки, мм
NTS FLAT PW 30 V	30	220	1000/1500/2500	50	0.6	603x380x270	670x470x352
NTS FLAT PW 50 V	50	220	1000/1500/2500	50	0.6	898x380x270	965x470x352
NTS FLAT PW 80 V	80	220	1000/1500/2500	50	0.6	985x450x310	1040x540x392
NTS FLAT PW 100 V	100	220	1000/1500/2500	50	0.6	910x540x360	980x620x445

## 2.2 Электрическая схема

Производитель может не уведомлять о смене электрической схемы



## 3. Общие предупреждения

Местные нормы и правила могут ограничивать установку электрических водонагревателей в ванных комнатах. Компания Аристон Термо Русь не несет ответственность за повреждения, вызванные неправильной установкой пользователем или неверным выполнением положений данного руководства. Установка должна выполняться квалифицированными специалистами. В частности, следует обратить внимание на следующие моменты.

- Электропроводка должна соответствовать Правилам устройства электроустановок (ПУЭ).
- Предохранительный клапан, поставляемый с устройством, должен быть в хорошем состоянии и не иметь повреждений, запрещается регулировать его или заменять аналогичным клапаном.
- Монтаж нагревателя должен выполняться квалифицированными специалистами. Шурупы следует правильно вернуть в пластиковые дюбели.
- Проверьте соответствие напряжения в электросети данным, указанным на паспортной табличке.
- Проверьте правильность выполненного заземления, согласно действующим нормам и правилам. Сетевая розетка для водонагревателя должна иметь контакт заземления и быть правильно заземленной. Провода заземления и нейтрали должны быть различными и легко идентифицироваться

**ВНИМАНИЕ: если водонагреватель не будет заземлен, то в случае короткого замыкания УЗО (устройство защитного отключения), поставляемое в комплекте, может не сработать. Это опасно!**

- Не используйте какие-либо переходники или удлинители для подключения водонагревателя. Запрещается заменять вилку водонагревателя другой вилкой. Не используйте розетки, подключенные к переносным или барабанным удлинителям.

Питание электрического водонагревателя должно осуществляться от отдельной электрической линии с электрораспределительного щита. Не допускается подключение к этой линии дополнительных электрических устройств.

- Розетка электропитания нагревателя должна находиться в сухом месте, на удалении от источников водяных брызг.
- В электрическом водонагревателе используется специальный сетевой шнур. В случае повреждения его следует заменить специальным сетевым шнуром с привлечением квалифицированного специалиста.
- Для отключения нагревателя от сети используйте двухполюсный выключатель с зазором между разомкнутыми контактами не менее 3 мм.

## 4. Инструкция по установке

### 4.1 Установка водонагревателя на стену

#### 4.1.1 Положение установки и требования к стене

- Стена должна выдерживать двойную массу нагревателя, заполненного водой.

Чтобы снизить теплотери, водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к точке использования воды. Вокруг водонагревателя рекомендуется оставлять свободное пространство не менее 50 см для техобслуживания.

- **Внимание!** Водонагреватель предназначен для установки в помещении. Если в зимнее время не планируется его использовать, слейте из него воду, поскольку она может замерзнуть и повредить его

#### 4.1.2 Установка горизонтальных водонагревателей

Выберете оптимальное положение на стене для монтажа водонагревателя. Ориентируйтесь на расстояние между кронштейнами С, указанное в прилагаемой таблице

Объем, л	30	50	80	100
Расстояние С, мм	270	520	560	430

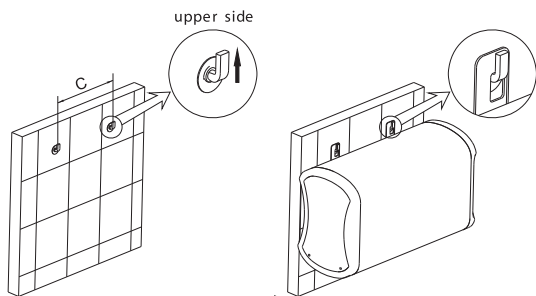
Просверлите 4 отверстия под ответные планки, которые крепятся к стене. Диаметр отверстия  $\varnothing 16$  мм, глубина 80мм.

Вставьте дюбели в отверстия. Далее вверните L-образные винты (крюки).

**Внимание!** Когда крюки будут ввинчены, убедитесь, что головка крюка направлена вверх, как показано на рисунке. В противном случае водонагреватель не сможет удержаться на стене и упадет.

Медленно продолжайте опускать водонагреватель пока он не останется висеть на стене; проверьте надежность его крепления на стене.

При этом имейте в виду указанное расстояние между точками установки планок



#### 4.1.3 Установка вертикальных водонагревателей

Выберете оптимальное положение на стене для монтажа водонагревателя. Ориентируйтесь на расстояние между кронштейнами С, указанное в прилагаемой таблице

Объем, л	80	100
Расстояние D, мм	562	430

Просверлите 2 отверстия под ответные планки, которые крепятся к стене. Диаметр отверстия  $\varnothing 16$  мм, глубина 80мм.

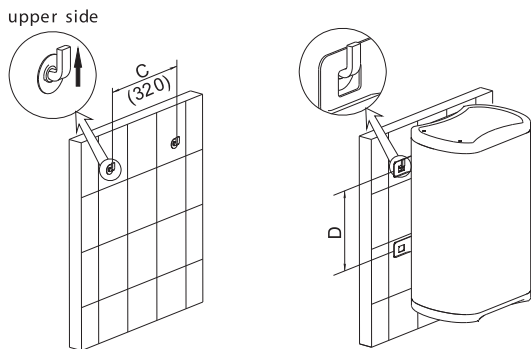
Для водонагревателей 80 и 100 литров необходимо просверлить еще 2 дополнительных отверстия.

Вставьте дюбели в отверстия. Далее вверните L-образные винты (крюки).

**Внимание!** Когда крюки будут ввинчены, убедитесь, что головка крюка направлена вверх, как показано на рисунке. В противном случае водонагреватель не сможет удержаться на стене и упадет.

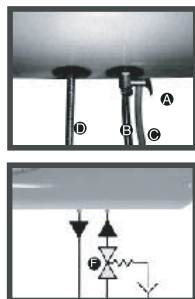
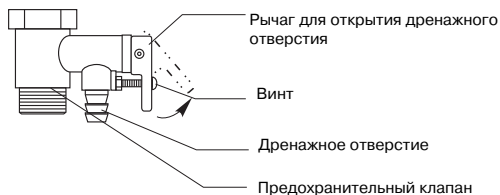
Медленно продолжайте опускать водонагреватель пока он не останется висеть на стене; проверьте надежность его крепления на стене.

При этом имейте в виду указанное расстояние между точками установки планок



#### 4.2 Подключение к водопроводу

- Вверните предохранительный клапан (А), который входит в комплект поставки водонагревателя, во входной патрубок водонагревателя, обозначенный синим цветом .
- Подсоедините магистраль холодной воды (В) к нижнему патрубку предохранительного клапана.
- Подсоедините сливную трубу (С) к дренажному патрубку предохранительного клапана. Свободный конец сливной трубы должен сообщаться с атмосферой. Сливная труба должна располагаться с уклоном вниз, запрещается направлять ее на пользователя.
- Подсоедините линию горячей воды (D) к выходному патрубку водонагревателя, отмеченному красным цветом.
- Подводящий и отводящий патрубки должны быть рассчитаны на давление воды порядка 0,6 МПа и температуру 95 °С.
- Чтобы не повредить предохранительный клапан, не вворачивайте его в водонагреватель слишком сильно



- Если давление в сети водоснабжения близко к давлению срабатывания предохранительного клапана, установите на линии подвода воды редуктор уменьшения давления на удалении от водонагревателя.
- Если в магистрали подвода холодной воды установлен кран, он должен быть постоянно открыт.
- При нормальной работе водонагревателя во время нагрева из дренажного патрубка предохранительного клапана может капать вода, это означает, что из устройства стравливается давление.

## 5. Действия после установки водонагревателя

Откройте кран в магистрали подвода холодной воды, затем откройте кран горячей воды на смесителе и дождитесь, пока расход отводимой воды не станет равным расходу подводимой воды. Это означает, что водонагреватель заполнен водой. Закройте кран смесителя, а кран в линии подвода оставьте открытым.

**Внимание!** Перед включением водонагревателя убедитесь, что бак заполнен водой и в системе отсутствуют утечки.

После заполнения бака водонагревателя водой и проверки герметичности системы включите влагозащищенную электрическую вилку водонагревателя в розетку

## 6. Эксплуатация электрического водонагревателя

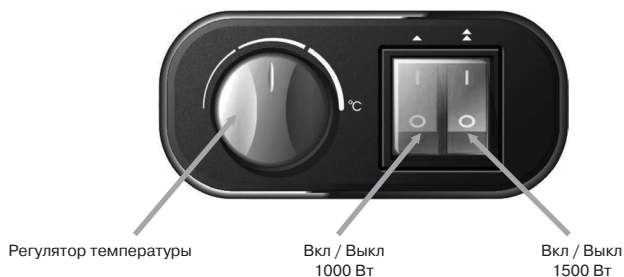
### Внимание:

Перед включением водонагревателя убедитесь, что он заполнен водой

Убедитесь, что водонагреватель надежно заземлен

Проверьте работоспособность УЗО (устройство защитного отключения), которое поставляется вместе с кабелем. Инструкция по проверке располагается на кабеле.

Пульт управления водонагревателя имеет кнопку включения нагревательного элемента мощностью 1000 Вт, кнопку включения нагревательного элемента мощностью 1500 Вт и регулятор температуры нагрева



Регулятор температуры

Вкл / Выкл  
1000 Вт

Вкл / Выкл  
1500 Вт

### Включение:

Включите водонагреватель в сеть. Нажатием левой клавиши, обозначенной ▲, происходит включение и выключение нагревательного элемента мощностью 1000 Вт. Нажатием правой клавиши, обозначенной ▲, происходит включение и выключение нагревательного элемента мощностью 1500 Вт. В зависимости от необходимой вам мощности нагрева можно включать каждый из нагревательных элементов по отдельности или вместе. Если включены оба нагревательных элемента, то суммарная мощность водонагревателя составит 2500 Вт. В процессе нагрева включенная клавиша будет подсвечиваться. При достижении заданной температуры клавиша погаснет.

### Установка температуры:

Температуру нагрева воды возможно регулировать с помощью регулятора температуры, если водонагреватель находится во включенном состоянии. Регулировка температуры осуществляется в диапазоне от 30°C до 75°C. Водонагреватель будет поддерживать заданную температуру в автоматическом режиме.

## 7. Моменты, требующие внимания

1. При первом пуске водонагревателя, а также при каждом пуске после отключения следите за тем, чтобы водонагреватель был наполнен водой и только после этого проводите его включение в сеть.
2. При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром. Данный шнур можно приобрести в авторизованном сервисном центре.
3. Зимой и в холодных районах при длительном неиспользовании нагревателя спускайте воду из нагревателя. Для этого отключите водонагреватель от электрической сети, дождитесь когда вода в водонагревателе остынет или израсходуйте всю горячую воду, отключите водонагреватель от сети, закройте вентиль подачи холодной воды в водонагреватель, откройте кран горячей воды на смесителе в раковине/ванной. Выкрутив предохранительный клапан и вставив вместо него трубку соответствующего диаметра, слейте воду, направляя данную трубку в место слива (ванную, унитаз, и т.д.). Следите за тем, чтобы не ошпариться. Часть моделей может быть оснащена дополнительным отверстием для слива воды. В этом случае сливайте воду через данное отверстие, соблюдая указанную выше последовательность.
4. Розетки должны иметь надежное заземление.
5. В ходе эксплуатации периодически производите очистку внутреннего бака водонагревателя. Там могут скапливаться твердые частицы примесей, поступаемые из водопровода.
6. При наличии сильного образования накипи в нагревательных элементах или большого количества осадка, снимите нагревательные элементы и произведите их очистку. При их обратной установке соблюдайте следующие действия: затяжка болтов должна осуществляться равномерно, без значительного приложения силы, фиксирующая опора не должна быть наклонена. Подсоединение электропитания может быть произведено только после заполнения водонагревателя водой.
7. При длительном неиспользовании нагревателя перекройте кран подачи холодной воды и отключите водонагреватель от электросети.

8. При давлении воды, превышающем 6 бар, на сливном отверстии предохранительного клапана могут появиться капли воды или возникнуть течь.

- Редкое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает нормальную работу нагревателя.

- Частое появление капель воды на сливном отверстии предохранительного клапана означает, что давление воды превышает норму. В этом случае на трубе подвода холодной воды необходимо установить редуктор для уменьшения давления, который должен располагаться на максимально удаленном расстоянии от нагревателя.

- Для отвода образующихся капель воды, может быть использована отводящая трубка, конец которой должен быть направлен вниз в дренаж, и этот конец не должен быть заблокированным.

9. Прежде чем обратиться в сервисный центр, убедитесь, что нарушение нормальной работы устройства не связано с отключением подачи холодной воды, электропитания и пр. Если на водонагреватель не подается электропитание, возможно, сработал защитный термостат перегрева воды. В этом случае обратитесь в Авторизованный сервисный центр. Подготовьте гарантийный талон. Он понадобится сервисному специалисту во время проведения ремонта.

**НЕ ПЫТАЙТЕСЬ РЕМОНТИРОВАТЬ ПРИБОР САМОСТОЯТЕЛЬНО. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ ДОЛЖЕН ВЫПОЛНЯТЬ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ СПЕЦИАЛИСТ.**

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Комплект поставки:

- водонагреватель;
- предохранительный клапан;
- инструкция по эксплуатации, установке и обслуживанию;
- гарантийный талон;
- заводская упаковка.

При отсутствии у торгующей организации гарантийных талонов или нарушения сервисным центром условий гарантии, просим обращаться в представительство в Москве:

**тел. (495) 777-33-00, e-mail: [service.ru@aristonthermo.com](mailto:service.ru@aristonthermo.com)**

## **Адрес производителя:**

1) 188640, Россия, Ленинградская область, г. Всеволожск, промзона «Кирпичный завод», квартал 4, проезд 4, д. б/н

2) 214028, Китай, Juangsu, Wuxi, Wuxi Singapore Industrial Park, Xing Chuang Yi Road, №9

3) Китай, GuangDong, Foshan City, Shunde borough, Junan Town, Nansha Industrial Area



ООО "Аристон Термо Русь" **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 1**

Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

*заполняется фирмой-продавцом*



ООО "Аристон Термо Русь" **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 2**

Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

*заполняется фирмой-продавцом*



ООО "Аристон Термо Русь" **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 3**

Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

*заполняется фирмой-продавцом*



ООО "Аристон Термо Русь" **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН 4**

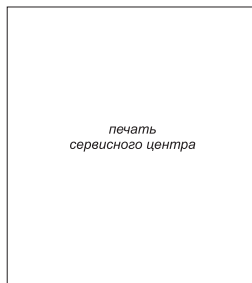
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Фирма-продавец	

*заполняется фирмой-продавцом*



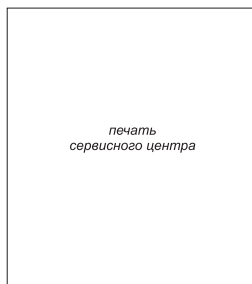
Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер (Ф.И.О.)	

*заполняется сервисным центром*



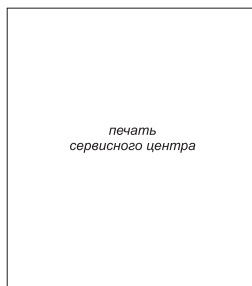
Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер (Ф.И.О.)	

*заполняется сервисным центром*



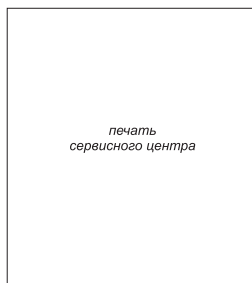
Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер (Ф.И.О.)	

*заполняется сервисным центром*



Дата приема	
Дата выдачи	
Дефект	
Выполненная работа	
Мастер (Ф.И.О.)	

*заполняется сервисным центром*













**WE MAKE USE OF  
RECYCLED PAPER**

Достоверную информацию уточняйте на [santehnica.ru](http://santehnica.ru).