

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

---

**cersanit** | ВСЕ  
ПРОДУМАНО!

**НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öñümiñ ady

**ДАТА ПРОДАЖИ**

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Կաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

**НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ**

Purchase certificate No.  
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri  
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi  
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами  
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი  
 Կաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը  
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид  
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери  
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар  
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ**

Customer's signature / Satyp aly`s` yun` qoly / Alıcının imzası / Харидорнинг имзоси / მყიდველის ხელმოწერა / Գնորդի ստորագրությունը / Имзои харидор / Сатып алуучунун колу / Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn` goly

---

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА**

Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri / Мағазанин имзасы вә мөһри / Дүкөннинг имзоси ва муҳри / მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը / Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү / Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyň goly we möhüri

---

<b>RU</b>	Русский.....	4
<b>EN</b>	English.....	6
<b>KK</b>	Qazaqşa.....	8
<b>HY</b>	Հայերեն.....	9
<b>KY</b>	Кыргызча.....	12
<b>MN</b>	Монголхэлээр.....	14
<b>UZ</b>	O'zbekcha.....	16
<b>AZ</b>	Azeri.....	18
<b>TG</b>	Тоҷикӣ.....	20
<b>TK</b>	Түркмен дили.....	22
<b>KA</b>	რუსული.....	24

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Инсталляция

Изделие (набор элементов и составных частей, согласно таблице 1) предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией.  
Производитель Акционерное общество «Сызранская Керамика», находящийся по адресу 446001,

Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинается с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Гарантийный срок на Изделия устанавливается следующий:

Тип элемента	Гарантийный срок (указан в кол-ве лет)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Рама инсталляции из нержавеющей стали с порошковой окраской	10	10	10	10	10
Гальванически оцинкованная рама инсталляции	25	25	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10
Арматура и механизмы	10	10	5	5	5
Шланги	10	10	2	2	2
Пластмассовые детали	10	10	2	2	2
Силиконовые части	10	10	2	2	2
Резиновые части	10	10	2	2	2
Кнопка	3	3	3	3	3

## 2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения Изделия. После приобретения Изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона. Все протечки должны быть определены и устранены до монтажа рамы инсталляции. После монтажа рамы инсталляции претензии (рекламации) относительно видимых до установки дефектов рассматриваться не будут.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.4. Гарантия не распространяется на дефекты (недостатки) Изделия, которые возникли после момента приемки/приобретения, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по установке;
- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнотоксичных химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих, не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель и тд;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);
- действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
- использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя;

- попадания посторонних предметов внутрь Изделия, кроме специализированных таблеток, предназначенных для гигиенической чистоты подвесных унитазов.
- 2.5. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.
- 2.6. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.
3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):
- 3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2. Претензии по качеству Изделия принимаются:
- по месту приобретения Изделия;
  - на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) в разделе «Отправить претензию»;
  - по адресу электронной почты [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
  - по телефону +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
- документы, подтверждающие покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
  - фото/видео материал.
- 3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.
- 3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.
- 3.7. Срок действия гарантии на Изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.
- 3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.
- 3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
4. Общие правила эксплуатации Изделий:
- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
  - Изделие должно быть установлено в капитальную стену в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте [cersanit.ru](http://cersanit.ru)). В случае необходимости замены дефектных частей требуется использование оригинальных запасных частей производителя;
  - посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;
  - давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;
  - Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на него атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;
  - запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть Изделие.
  - Изделие перед монтажом, в соответствии с инструкцией по установке, должно быть тщательно проверено, а именно: следует прикрепить унитаз, подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом, провести так называемое «водное испытание».
5. Рекомендации по уходу за Изделием:
- Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные из которых:
- качество воды (хим. состав);
  - температура и влажность;
  - отсутствие/наличие солнечного света;
  - используемые чистящие средства;
  - количество пользователей и частота использования;
  - длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);
- Исходя из вышеперечисленных факторов, рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки.

Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;
  - перед первым применением выбрать наименее видимый участок Изделия (один из боков Изделия, основание Изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие. При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;
  - использовать такие специализированные предметы очистки (губки, щетки и т.п.), которые не смогут повредить слой Изделия. Также рекомендуем протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
  - особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок. Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к бачку позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.
6. Примечания:
- 6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысле содержания настоящего гарантийного талона на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимуществом обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:  
 7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.  
 7.2. Поставщик ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>.  
 8. Инструкция по сборке размещена в Приложении №1.

EN

## WARRANTY LEAFLET

Product: Installation

The product (a set of elements and components, according to Table 1) is intended for domestic use and is to be installed in lavatories of residential buildings, companies, facilities and structures of different purposes equipped with water supply lines and sewers.

Manufacturer – Joint-Stock Company Syzranskaya Keramika, address: 21 Pristansky Spusk, Syzran, Samara Region, 446001, Russian Federation – provides warranty

for the Product under the following conditions:

1. Warranty period starts to lapse on the date of Product purchase. Date of Product purchase is certified with the sales/cash receipt or the filled-in warranty certificate a sales slip or a cash register receipt. The warranty period for the products and their components is determined in years according to the following table:

Element	Warranty Period (years)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Stainless steel powder painted installation frame	10	10	10	10	10
Galvanized installation frame	25	25	–	–	–
Tank	10	10	10	10	10
Valves and mechanisms	10	10	5	5	5
Hoses	10	10	2	2	2
Plastic details	10	10	2	2	2
Silicone parts	10	10	2	2	2
Rubber parts	10	10	2	2	2
Button	3	3	3	3	3

### 2. Warranty Terms:

2.1. Upon purchase and acceptance, customer shall check the Product for visible defects. Appearance and complete set of the Product shall be checked by customer at the place of purchase. After purchasing the product, claims regarding damage to external surfaces, appearance and equipment are not considered by the manufacturer. Installation and further operation of the Product with identified deficiencies is not allowed. The fact of defects detected in the Product must be reported at the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this Warranty Leaflet. All leaks shall be detected and eliminated prior before installing the installation frame. After frame installation, complaints (claims) regarding defects visible prior to the installation are not considered.

2.2. The customers undertake to familiarize themselves and comply with the warranty terms, installation instructions and rules for using the Product set forth in paragraph 4 of this Warranty Leaflet.

2.3. Warranty service can only be performed provided a warranty leaflet and a document confirming the date and fact of the purchase (for example, a sales receipt or

cash register receipt). The warranty covers manufacturing defects of the Product only.

2.4. The warranty shall not cover defects (deficiencies) of the Product that have arisen after the acceptance/ purchase and resulting from:

- damage to or destruction of the Product during transportation;
- any alterations to the Product made by the customer or any third party;
- violation of operating instructions for the Product by the customer, or use of the Product for the purposes other than the intended use;
- violation of the installation instructions;
- failure to comply with the Product maintenance manual, use of abrasives and potent chemical detergents;
- use of non-original spare parts and accessories that are not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: impacts, chips, scratches;
- natural wear of the Product and its component parts: gaskets, rollers, sliders, handles, hinges, etc.;
- scaling or ferrous deposit generation;
- exposure of the Product to low temperatures (violating storage conditions);

- acts of third parties or force-majeure circumstances;
- use of component parts by the customer during installation of the Products that have not been obtained by the customer from the manufacturer directly;
- ingress of foreign objects into the Products except for special tablets used to ensure disinfection of wall mounted toilet.

2.5. The Warranty is provided in the territory of the country where the Product has been purchased.

2.6. The Warranty does not apply to demo samples.

3. Handling Complaints (Claims):

3.1. Complaints regarding Product quality and its component parts are accepted during the entire warranty period.

3.2. Products quality complaints are taken:

- at the place of Product purchase;
- at [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) in the File a Complaint section;
- at [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The customer shall have the right to file claims to the Manufacturer regarding Product defects (deficiencies) provided that the same have been detected during the warranty period.

3.4. All complaints regarding Product defects shall be considered provided that the following documents have been filed together with a complaint:

- documents certifying product purchase (sales slip/cash register receipt or filled out warranty leaflet);
- photo/video.

3.5. Term for customer's complaint consideration shall be based upon the document certifying the purchase, or based on the law of the country the Product has been purchased in.

3.6. Maximum time frame for the remedy of product defects detected during the warranty period shall be established according to the legislation of the country the Product has been purchased in.

3.7. Warranty period for the Product shall be extended for such time as may lapse between the date a complaint has been filed upon and the date the Product defect has been remedied.

3.8. The manufacturer does not compensate the customer for the costs incurred to remedy the defects (deficiencies) of the Product with the involvement of third parties. In exceptional cases, such compensation can be agreed by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The Product a complaint has been filed against shall meet all basic health requirements (it must be clean).

4. General Rules for Product Use:

- customers shall use the Products for their intended use only;
- The Product shall be installed to a main wall according to the installation instructions attached (it can be downloaded from [cersanit.ru](http://cersanit.ru)). Should defective parts need replacement, the use of original spare parts from the manufacturer is required;
- foreign substances (e.g., mortar, lime, sand, etc) shall not be placed to the Product tank to prevent malfunction of its mechanisms;
- water supply pressure of the facility shall be within 0.5 bar to 6 bar;
- The Product shall be stored indoors or under a canopy so as to avoid exposure to atmospheric precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- In terms of environmental exposure, Product transportation and storage conditions shall meet grade 2 (C) per GOST 15150;

- Do not use the Product under the ambient temperature below 0°C. If the Product is installed in an unheated room during winter season, remove all water from it and wipe it dry.

- Before installation, the Product must be checked carefully in accordance with the installation instructions, namely: attach the toilet, connect water supply, check correct operation and connection of the system as a whole, carry out the so-called «water test».

5. Product Maintenance Recommendations:

Please, be advised that the color and quality of the Product may depend on multiple factors; the key ones are given below:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- sunlight presence/absence;
- detergents used;
- number of users and frequency of use;
- Product soiling duration (period during which the deposit or scale is present, etc);

Based on the above factors, an optimum Product maintenance and cleaning frequency shall be chosen.

The product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine and any other corrosive substances, as well as with sharp objects and abrasives.

Recommendations:

- use detergents from proven manufacturers specializing in the similar products;
- apply a new detergent on a hidden area first (one of the sides, base, etc) in a thin layer, wait for 30 minutes and assess the impact. Do not use the agent in case of tiniest changes in the Product appearance, or in case of any doubts;
- use specialized cleaning utensils (sponges, brushes, etc.) that cannot damage the layer of the product. We also recommend testing cleaning utensils on a small invisible area;

- features of the chemical composition of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure drops and other factors negatively affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the tank will reduce the risk of clogging of the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The Warranty does not exclude, limit or suspend other customer's rights provided for by the current legislation of the Russian Federation on consumer protection.

6.2. In the event of inconsistencies or any discrepancies in the semantic content of this Warranty Leaflet on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, the text of the Warranty Leaflet in Russian shall prevail.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer JSC Syzranskaya Keramika, 21 Pristansky Spusk, Syzran, Samara Region, 446001, Russian Federation.

7.2. Supplier LLC Cersanit Trade: 26 Pravdy St., room XXV, office 131, floor 7, Moscow, 125124.

7.3. For name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) for claims receipt from the customers and for repairs and maintenance of the Product, visit <https://www.cersanit.ru/services/>.

8. Assembly manual is given in Annex 1.

# KEPILDİK TALONY

Önim: Ornaty

Buıym (1-kestege säikes elementter men quramdas bölıkerterdıń jıyntyǵy) turmystyq qoldandıǵa arnalǵan jáne sıy qubıyrymen jáne kanalizatsıamen jabdyqtalǵan turǵyn ǵımarattardıń, kásıporındardıń, mekemelerdıń jáne ár túrli maqsattaǵy qurylystarga ornatyǵa jatqyzylady. Óndırńshı 446001, Resei Federatsıasy, Samara oblysy, Syzran q., Prıstanskiı enısi k-sı, 21úı meken-jay boıynsha

ornalasaqan «Syzran Keramıka» Aktsıonerlek qoǵamdastyǵy Buıymǵa kelesi sharttarmen kepıldık beredi:

1. Kepıldık merzımı Buıymdy satıp alǵan kúnnen bastap esepteleđı. Buıymdy satıp alı kúni taıar/kasalıq chekpen nemese toltırylǵan kepıldık talonymen. Buıymdarǵa jáne olardıń quramdas bölıkerıne kepıldık merzımı kestege säikes jıl sanynda belgılenedi:

Element tıptı	Kepıldık merzımı (jıl mólsheřımen kórsetılgen)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Untaqtıy boıaıymen tattanbaıtın bolattan jasaılǵan ornaty jaqtayı	10	10	10	10	10
Galvanıkalyq myrıshtalǵan ornaty jaqtayı	25	25	—	—	—
Kıshı bak	10	10	10	10	10
Armatýra jáne mehanızmder	10	10	5	5	5
Qubıyrshak	10	10	2	2	2
Plastmassa tetıker	10	10	2	2	2
Sılıkon bólshekter	10	10	2	2	2
Rezińke bólshekter	10	10	2	2	2
Batırma	3	3	3	3	3

## 2. Kepıldık sharttary

2.1. Satıp alǵanda jáne qabyldaǵanda satıp alıshy 2.1. Satıp alǵanda jáne qabyldaǵanda satıp alıshy Buıymdy kórınetın aqaılardıń bolmaıyna tekserıye mindetti. Buıymnıń sırtqı túrı jáne jıyntyǵy tutınýshymen buıymdy satıp alǵan orında tekserılı kerek. Buıymdy satıp alǵannan keın sırtqı betınıń zaqymdalýıarına, jıyntyqtıń sırtqı túrine jáne jıyntyǵına qatysty shaǵymdar óndırńshımen qabyldanbaıdy. Anyqtalǵan kemshılıkterı bar Buıymdy ornaty jáne arı qarai eksplyatatsıaǵa ruqsat etılmeıdi. Buıymda kemshılıkterdı anyqtaı jaǵday tıralı osy kepıldık talonymnı 3 bólımınde kórsetılgen shaǵymdardy (shaǵym-talaptardy) qarastırý orny boıynsha habarlaı kerek. Barlyq aǵylar anyqtalıp jáne ornaty jaqtayıń montajdaǵanǵa deın joılyı kerek. Ornaty jaqtayıń montajdaǵan keın ornatqanǵa deın kórınetın aqaılǵarǵa qatysty shaǵymdar (shaǵym-talaptar) qarastırılmaıdy.

2.2. Tutınýshy kepıldık sharttarymen, montajday boıynsha nusqaılyqtarmen, sondaı-aq osy nusqaıdyń 4 tarmayında mazmundalǵan Buıymnıń eksplyatatsıa erejelerımen tanysıǵa jáne orındaıǵa mindetteledi.

2.3. Kepıldık qyzmet kórsetıy kepıldık talony jáne satıp alı kúın jáne jaǵdayın rastaitın qujat (mysaly, taıarlıq nemese kassalyq chek) bolǵanda ǵana júzege asyryladı. Kepıldık Buıymnıń tek zaıyttyq aqaılaryna (kemshılıkterıne) taralady.

2.4. Kepıldık Buıymnıń qabyldaı/satıp alı sáıinen keın mynandaı náıtıeden soń paida bolǵan aqaılaryna (kemshılıkterıne) qoldandıılmaıdy:

- tasymaldaı barysında Buıymdy zaqymdaı nemese joıı;

- Buıym konstrýktsıasına tutınýshymen nemese úshınshı tulǵalarmen ózerıs engızı;
  - paidalanıshymen Buıymnıń eksplyatatsıa erejelerın buzıy, taǵayındaıly boıynsha paidalanbaı;
  - ornaty boıynsha nusqaılyqtaı buzı;
  - Buıymdy kúty boıynsha erejelerdı orındamaı, túrpi jáne kúshtı áser etetın hımıalyq tazalaǵısh quraldardy paidalanı;
  - óndırńshı usynbaıtın túpnusqa emes bólshekterdı jáne jıyntyqtaıshılyardy paidalanı;
  - mehanıkalyq búlınyler: soqqylar, ketıker, syzattar;
  - Buıymnıń jáne onyń jıyntyqtaıshılyarın: tóseme, shyǵırshıq, jılylma, tetık jáne ilgek jáne t.s.s. tabıǵı tozıy;
  - ák qaǵynıń nemese temırli tunbanıń túzılı;
  - Buıymǵa tómen temperatýralardıń áserı (saqtaıy erejelerınıń buzılı);
  - úshınshı tulǵalardıń nemese tótep bere almaıtın kúshtı jaǵdailardıń áreketterı;
  - Buıymdy montajday qaıytynda tutınýshynıń ol tıkeleı óndırńshıden almaǵan qosalq bólshekterdı jıyntyqtaıshılyardy paidalanı;
  - Buıymnıń ishıne aspalı ınıtazdardıń ǵıgenalyq tazalyǵy úshın arnalǵan arnayı tabletkalardan basqa bódge zattardıń túsíń náıtıesinde tıyndaǵan Buıymdarǵa taralmaıdy.
- 2.5. Kepıldık Buıymdy satıp alı jasaılǵan eldıń aımaǵında kórsetiledı.
- 2.6. Kepıldık kórme úlǵılerıne taralmaıdy.
3. Shaǵymdardy (shaǵym-talaptardy) qarastırý tártıbı:
- 3.1. Buıymnıń jáne onyń jıyntyqtaıshılyarın sapası boıynsha shaǵymdar barlyq kepıldık merzımı boıynsha qabyldanady.



3.2. Buıymnıy sapasy boıynsha shaǵymdar qabyldanady:

- Buıymdy satyp alý ornı boıynsha;
- www.cersanit.ru satıynda «Shaǵym jıberıy» bóliminde;
- complaint@cersanit.ru elektrondy poshta meken-jayı boıynsha;
- +7 (800) 333-98-20 telefonı boıynsha.

3.3. Tutynıshy aqaýlargá (Buıymnıy kemshilikterine) qatısty eger olar kepildik merzimi ýaqytında anyqtalsa, Ondırıshige talap qoiýǵa quqıly.

3.4. Buıymnıy kemshilikterine qatısty barlyq shaǵymdar shaǵıymmen birge kelesi qujattar birge berilgen kezde qarastırılady:

- buıymdy satyp alıdy rastatın qujattar (taýarlyq/kassalyq chek nemese toltyrylǵan kepildik talony);
- foto/video material.

3.5. Satyp alıshynıy shaǵıymdaryn qarastırý merzimi satý-satyp alý jaǵdayn rastatın qujattap nemese taýardı satyp alý eliniń zańymen ornattıladı.

3.6. Kepildik jaramdı kezende anyqtalǵan taýardıy kemshilikterin joııdyń shekti merzimi taǵardı satyp alý eliniń zańına saıkes anyqtalady.

3.7. Buıymǵa kepildik merzimi shaǵım-talapty bergen kún men Buıymnıy kemshiligin joıı kúniń aralyǵında ótken kezerge uzartıladı.

3.8. Ondırıshı tutynıshyǵa Buıymnıy kemshilikterin (aqaýlaryn) joıı úshin úshinshi tulǵalardy qatıstıryp alǵan shyǵındaryn ótemeidi. Osındai ótemaqı erekshe jaǵdailarda qujattap rastalǵan shyǵın bolǵan kezde óndırıshimen kelisilıy múmkin.

3.9. Qatısty shaǵım-talap berilgen Buıym gıgienarıy negizgi normalaryna saıkes keliy qajet (taza bolıy qajet).

4. Buıym eksplyatatsıasyn jalpy erejeleri:

4.1. Tutynıshy Buıymdy taǵayındalyy boıynsha pıdalalanıy kerek;

- Buıym ırgeli qabyrǵaǵa montajdaıy boıynsha birge beriletin nusqaılyqqa saıkes ornattılyy kerek (cersanit.ru satıynda qoljetimdi). Aqaúly bólshekerin almastıryp qajettiligı jaǵdayında óndırıshiniń túp nusqas qosaly bólshekerin pıdalalanıy talap etedi;
- barlyq mehanızmerdiń durys jumys isteıyn buzbaıy úshin bóge materialdar (mysaly qurylys eritindisi, ák, qum jáne t.s.s.) Buıymnıy bagynda bolmaıy kerek;
- sýmén qamtamasız etı júesindegi sydyń qysymy keminde 0,5 bar jáne 6 bar aspaıtındaı bolıy kerek;
- Buıym oǵan atmosferalyq jaıyn-shashynnıy, shańıyn, kirdiń (qar, jańbyr, tikelei kún saýleleri) túsy múmkindigin boldıymaitın jabyq ú-jaida saqtalıy kerek;

• Buıymdy tasymaldaıy jáne saqtay sharttary klımatıy faktorlardıń áser etı bóliginde MS 15150 boıynsha 2(S) sharttaryna saıkes keliy qajet;

• 0°S-den tómen qorshaǵan ortarıy temperatırasında Buıymdy eksplyatatsıalayıy tıym salınady. Eger buıym jylytılmaıtın ú-jaida qysq yaqıtta bolsa, sydy ketirip jáne buıymdy qurǵatyp súrtıy qajet.

• Buıym montajdaıydan burın ornattı boıynsha nusqaılyqqa saıkes muqıtt tekserilıy kerek: atap aıtqanda: ýnitazdy bekıty kerek, sýmén qamtıy júesin qosyp, júe jumysynıy durıstıyǵın jáne jalpy qosylyńın tekserip, «sýmén synay» júrgizy kerek.

5. Buıymdy kúty boıynsha usynstar:

Sızdiń nazaryńıydy Buıymnıy túsinin jáne sapasynıy saqtalıy kóptegen faktorlarǵa táyeldi bolıy múmkin ekendigine aýdaramyz, olardıy negizgiler:

- sydyń sapasy (hım. quramy);
- temperatıra jáne vlgaldılyq;
- kún jaryǵynıy bolmaıy/bolıy;
- pıdalalanıy tazalayıysh quraldar;
- pıdalalanıyshylar sany jáne pıdalalanıy jıiligi;

• Buıymnıy lastanıy uzaqıtıy (óriezdin, qaqtıy jáne t.s.s. bolıy kezeli);

Jogarıy atalǵan faktorlarǵa súenip, Siz úshin tazalayıdyń ornıtaly jıiligin tańdaıdy usynamız.

Buıymdy quramynda amıak, qyshqıl, silti, hlor jáne kez kelgen basqa kúdirgi zattar bar quıaldarmen, sonđai aq úshkir zattarmen jáne túrpi zattarmen tazalayıy bolmaıdy. Usynıladı:

- osy tıpti Buıymdarǵa mamandandyrylatın tekserilgen óndırıshilerdi tazalayıysh quıaldaryn pıdalanıy;
- birinshi qoldanardıy aldynda buıymnıy erń az kórinetin bóligin tańdap (buıymnıy búirileriniń biri, buıymnıy negizi jáne t.s.s.), oǵan pıdalalanıyǵa boljanatın tazalayıysh quıaldıy juqa qabatpen jaǵyp, 30 minút ustap jáne áserin baǵalayı. Buıymnıy syrtqy túri kishkene bolsyn ózgergende, sonđai aq sizdiń tarapyńızdan kúmán tıyndaǵanda tańdalǵan quıaldan bas tartıdy usynamız;

• buıymnıy qabatın búldire almaıtın arnayıy tazalayıy quıaldaryn pıdalalanıyız (gybkalor, etkalor jáne t.s.s.);

• sy qubryy syńnyń hımialyq quıamynıy erekshelekteri, onda bóge bólshekerdiń bolıy, qysymnıy ózgerisi jáne basqa faktorlar mehanızmerdiń jáne tósemelerdiń jumysına kerı áser etedi. Kishi bakqa sydy berıy júesinde tazalayıysh súzginin bolıy arnatıra mehanızmeriniń bitelıy qaterin tómendetıye múmkindik beredi.

6. Eskertıy:

6.1. Kepildik RF qoldanastyǵı tutynıshylardıy qucqıqtaryn qorǵay tıraly zańymen qarastırılǵan tutynıshynıy basqa qucqıqtaryn joımaıy, shektemeidi jáne toqtatpaıdy.

6.2. Qazaqstan, Azırbaijan, Ozbekstan, Grýziya, Armeniya, Tájikistan, Qırǵızstan, Túrkmenshan aıymǵında osy kepildik talonynıy ár túrli oqılyy nemese qandai da bir maǵnalyq mazmunında saıkessizdikter tıyndaǵan jaǵdaiında orıys tilinde jasalǵan kepildik talonynıy mátińi basymdılyqqa ie bolady.

7. Ondırıshı:

7.1. Ondırıshıy «Syran Keramika» AQ, 446001, Resei Federatsıasıy, Samara obl., Syzran q., Prıstanskıy erisi k-sı, 21 úı.

7.2. Jetkizıshı «Tseranit Treid» JSQ: 125124, Máskeıy q., Pravda k-sı, 26 úı, 7 qab., XXV ú-jai, 131 bólm.

7.3. Tutynıshydan shaǵım qabyldaıyǵa jáne Buıymdy jóndeıdi jáne tehnikalyq qızmet kórsetıdi júrgizetin jetkizıshimen (óndırıshimen) senim berilgen zańdy tulǵanıy ataıyın jáne meken-jayıy https://www.cersanit.ru/services/ satıynda naqtılayy bolady.

8. Qurastırıy boıynsha nusqaılyq №1 Qosymshada ornalastırılǵan.

## ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք Ինտսայաջիա

HY

Արտադրանքը /Պատրաստվածը էլեմենտների և բաղադրիչ մասերի հավաքակալում, համաձայն աղյուսակ 1-ի/ նախատեսված է կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, հիմնարկների և բազմաբնակատակ կառույցների սանիտարական հանգույցներում, որոնք ունեն ջրմուկ և կղողիչ:

Արտադրող Սիբրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Մամարայի մարզ, քաղ. Սիբրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, շ. 21, տրանսպորտ է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը Ապրանքային/Դրամարկղային չեկով կամ լրացրած երաշխիքային կտրոնով

Երաշխիքային ժամկետը պատրաստվածքների և դրանք բաղադրիչ մասերի համար սահմանվում է տարիների քանակությամբ, համաձայն աղյուսակի

Տարրի տեսակի	Երաշխիքային ժամկետ (տարիների քանակով է նշված)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Տեղադրման շրջանակ փոշիով ներկված չժանգոտվող պողպատից	10	10	10	10	10
Տեղադրման գավանիկ ցինկապատած շրջանակը	25	25	—	—	—
Բաք	10	10	10	10	10
Արմատուրա և մեխանիզմներ	10	10	5	5	5
Ճկուն խողովակներ	10	10	2	2	2
Պլաստիկ մասեր	10	10	2	2	2
Միլիկոն մասեր	10	10	2	2	2
Ռետինե մասեր	10	10	2	2	2
ԿՐՈՃակ	3	3	3	3	3

**2. Երաշխիքի պայմաններ**

2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է ապրանքը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում: Բացահայտված թերություններ ունեցող արտադրանքի տեղավորում մտնող հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Արտադրանքում թերություններ հայտնաբերելու փաստի վերաբերյալ անհրաժեշտ է հաղորդել բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման վայրը նշված սույն երաշխիքային կտրոնի 3-րդ մասում: Բոլոր արտահոսքերը պետք է հայտնաբերել և հեռացնել մինչև շրջանակի տեղադրումը: Մինչև տեղադրմանը տեսանելի դեֆեկտների նկատմամբ բողոքները (պահանջագրերը) շրջանակի տեղադրումից հետո չեն քննարկվում:

2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին:

2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար:

2.4. Երաշխիքը տարածվում է Պատրաստվածքի այն դեֆեկտների/թերությունների/ վրա, որոնք առաջացել են ընդունման/գնման պահից, որպես պրոյուքը

• փոխադրման ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում,

- սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախազմման փոփոխություններ,
- սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում,
- տեղադրման հրահանգի խախտում,
- արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկող և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը,
- արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը,
- մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարթ, քերծվածքներ,
- ապրանքի և նրա բաղադրամասերի՝ փանփուշտների, ակերի, սղացող կարգավորիչների, բռնակների, կախիչների բնական մաշվելը,
- արտադրանքի մակերեսի վրա կրաքարի, ժանգի գոյացում,
- Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում),
- սպառողի մեղք,
- երրորդ անձանց կամ անախտաբանների ուժի ազդեցություն:
- Սպառողի կողմից Արտադրանքի տեղավորման ժամանակ արտադրողից անմիջապես չստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) օգտագործումը:
- Կախովի ցուցարանակոնքերի հիփցենական մաքրություն պահպանելու համար մասնագիտացված կոնսյուներից բացի Արտադրանքի ներքո այլ իրերի ընկումը:
- 2.5. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի երկրի տարածքում:
- 2.6. Երաշխիքի չի տարածվում ցուցահանդեսային նմուշների վրա:
- 3. Բողոքներ (պահանջագրեր) քննարկման կարգը.
- 3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային ամբողջ ժամանակահատվածում:
- 3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.

- արտադրանքի գնման վայրում,
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքի «Ուղղել բողոք» մասում,
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) էլեկտրոնային փոստով,
- +7 (800) 555-29-91 հեռահամահամարով:

3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արատներին) նկատմամբ, եթե որանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:

3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր

- արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկղային անդորրագիր),
- լուսանկարներ/տեսա նյութեր:

3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերսանիտ Տրելյախի» կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) հիմնավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում կրոնի հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից՝ աղյուսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթլ է և մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:
- Ապրանքը պետք է տեղադրվի հիմնական պատում՝ կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան (հասանելի է [cersanit.ru](http://cersanit.ru) կայքում): Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:
- Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բաքում, որպիսիք չխախտեն բոլոր մեխանիզմների պատշաճ գործառնությունը:
- Շեմի ջրամատակարարման համակարգում ջրի ճնշումը պիտի լինի 0,5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:
- Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կպաշտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից)
- Կլիմայական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ 90US 15150 պահպանման պայմաններին
- Արգելվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա

միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չջեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

• Տեղադրումից արագ արտադրանքը պետք է մտնաբերվի ստուգել տեղադրման հրահանգի համապատասխան, այսինքն հարկավոր է ամրացնել զուգարանակները, միացնել ջրի մատակարարումը, ստուգել համակարգի ամբողջովին պատշաճ աշխատանքը և միացումը, անցկացնել այսպես կոչված «ջրային ստուգում»:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝ Ձեր ուշադրության ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են.

- ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը)
- ջերմաստիճանը և խոնավությունը
- արևի լույսի բացակայությունը/արկայությունը
- օգտագործվող մաքրող նյութերը
- օգտագործողների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը
- ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառի, նստվածքի ժամկետը և այլն)

Ելելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը: Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև տուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր:

Խորհուրդ է տրվում.

- օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցներով, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում:
- նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաբիչ տեսանելի հատվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսեք օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողեք 30 րոպե և գնահատեք ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, ինչպես նաև ձեր կողմից կապակածների առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից:
- օգտագործեք այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոզանիթներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում:
- ջրումուդի ջրի քիմիական բաղադրության տարանջանատակությունները, նրանում օտար մասնիկների առկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի և միջադիների վրա: Մաքրման ֆիլտրի առկայությունը զուգարանակների ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել ամրացման մեխանիզմների խցանման ռիսկը:
  6. Լշումներ
  - 6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտամանն վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները: Լավագիտություն, Աղբերջանում,

Ուրբեկստանում, Վրաստանում, Հայաստանում, Տաֆիկստանում, Ղրղզստանում, Թուրքմենստանում սույն երաշխիքային կտրոնի ինստալյան թովանդակության մեջ տարբերությունների կամ որևէ անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնություն է տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրոնի տեքստին:

**7. Արտարողը**

7.1. Արտարողը՝ Սիզրանի կերամիկա՝ ԲԸ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, 2, 21:

7.2. Մատակարարող՝ Յերասնիա Տոեյդ՝ ՄՊԸ, 125124, քաղ. Մոսկվա, Պրասկոլիի փող, 26, հարկ 7, բնակարան XXV, սենյակ 13Բ:

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական սպասարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտարողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշտել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է թ. 1 Հավելվածին:

**КУ**

**КЕПИЛДИК ТАЛОНУ**

Өндүрүм: Инсталляция

Буюм (элементтердин жана компоненттердин жыйындысы, 1-таблицага ылайык) тиричиликке колдонууга арналган жана суу түтүктөрү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана курулмалардын санитардык түйүндөрүнө орнотулууга тийиш.

446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй дарегинде жайгашкан, өндүрүүчү «Сызранская Керамика»

Акционердик коому, төмөнкү шарттарда Буюмдарга кепилдик берет:

1. Кепилдик мөөнөтү Буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же сатуу дүмүрчөгү / кассирдин дүмүрчөгү же толтурулган кепилдик картасы. Буюмдарга жана алардын компоненттерине кепилдик мөөнөтү таблицага ылайык жылдар менен белгиленет:

Элементтин түрү	Кепилдик мөөнөтү (жыл санында көрсөтүлгөн)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Төз сымал түстүү дат баспас болоттон болгон инсталляциянын алкагы	10	10	10	10	10
Гальвандык цинктелген инсталляциянын алкагы	25	25	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10
Арматура жана механизмдер	10	10	5	5	5
Ийкемтүтүктөр	10	10	2	2	2
Пластмассалык деталдар	10	10	2	2	2
Силикондуу бөлүктөр	10	10	2	2	2
Резиналык бөлүктөр	10	10	2	2	2
Баскыч	3	3	3	3	3

**2. Кепилдик шарттары:**

2.1. Керектөөчү сатып алуу жана кабыл алуу учурунда Буюмду көрүнүп кемчиликтери жок экендигин текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюмду сатып алган жерде текшерилиши керек. Сырткы беттеринин бузулууларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплекттешине тиешелүү талаптар буюмдар алынгандан кийин өндүрүүчү тарабынан каралбайт. Табылган кемчиликтери менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмдун кемчиликтерин табуу фактысы жөнүндө ушул кепилдик талонунун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияларды) кароо орду боюнча билдирүү зарыл. Бардык жылжыктар аныкталышы

жана инсталляциянын алкагын орнотууга чейин четтетилүүсү керек. Орнотууга чейин көрүнүп турган кемчиликтер тууралуу дооматтар (рекламациялар) инсталляциянын алкагын орнотуудан кийин каралбайт.

2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талонунун 4-пунктунда баяндалган кепилдик шарттары менен, орнотуу боюнча нускама менен жана буюмдан пайдалануу эрежелери менен таанышууга жана аны сактоого милдеттүү.

2.3. Кепилдик тейлөөсү толтурулган кепилдик талону жана сатып алуу күнүн жана фактысын тастыктоочу документ (мисалы, товардык же кассалык чеке) бар болгондо гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик Буюмдун заводдук дефекттерине (кемчиликтерине) гана жайылтылат.

2.4. Кепилдик Буюмдун кабыл алуу / сатып алуу күнүнөн кийин, төмөндөгүлөрдүн натыйжасында пайда болгон кемчиликтерин (кемчиликтерин) камтыбайт:

- ташуу учурунда буюмдун зыянга учуроосу же жок кылыншы;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан Буюмдан пайдалануу эрежелерин бузуу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- орнотуу боюнча көрсөтмөлөрдү бузуу;
- буюмдарга кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазалоо каражаттарын колдонуу боюнча эрежелердин сакталбашы;
- өндүрүүчү тарабынан сунуш кылынбаган, оригиналдуу эмес кам тетиктерден жана себидегичтерден пайдалануу;
- механикалык бузулуулар: соккулар, сыныктар, чийиктер;
- Буюмдун жана анын себидегичтери: төшөмөлөрдүн, роликтердин, жылгычтердин, туткалардын, илмектердин жана б.дын табигый эскириши;
- акыташтуу катмардын же темирдүү тунманын пайда болушу;
- төмөн температуранын Буюмдарга таасири (сактоо эрежелерин бузуу);
- үчүнчү жактардын иш-аракеттери же ал жеткич күчтөрдүн жагдайлары;
- Буюмду орнотуу учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган кем тектиктерден (себидегичтерден) пайдалануу;
- Буюмдун ичине, асма daarаттамалардын гигиеналык тазалыгына арналган атайын таблеткадан тышкары, бөтөн предметтердин түшүп кетиши.

2.5. Кепилдик Буюмду сатып алуу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

2.6. Кепилдик көргөзмө үлгүлөрүнө жайылтылбайт.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

- 3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.
- 3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:
  - Буюмду сатып алган жерде;
  - [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Доомат жөнөтүү» бөлүгүндө;
  - [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрондук дареги боюнча;
  - +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.
- 3.3. Эгер дефекттер (Буюмдун кемчиликтери) кепилдик мөөнөтүнүн ичинде табылса, керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.
- 3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:
  - буюмду сатып алынганын тастыктаган документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талону),
  - фото/видео материалдар.
- 3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароонун мөөнөтү сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ менен же товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.
- 3.6. Кепилдик колдонулуп жаткан мезгилде табылган товардын кемчиликтерин жоюунун чектик мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык белгиленет.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдарды эксплуатациялоонун жалпы эрежелери:

- керектөөчү Буюмду арналышы боюнча пайдаланууга тийиш;
  - Буюм тиркелген орнотуу боюнча нускамага ([cersanit.ru](http://cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү) ылайык негизги дубалга орнотулушу керек. Дефектүү бөлүктөрдү алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу кем тектиктеринке пайдалануу талап кылынат.
  - бардык механизмдердин туура иштешин бузбоо үчүн, башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, кум ж. б.) Буюмдун бакында болбошу керек;
  - имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем жана 6 бардан көп болбоосу керек;
  - Буюм, ага атмосфералык жаан-чачындын, чандын, баткактын (кардын, жаамгырдын, күндүн түз нурунун) тийүүсүнө жол бербеген жабык жайда же бастырмада сакталууга тийиш;
  - климаттык факторлордун таасири жагында буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына ылайык келиши керек;
  - айлана-чөйрөнүн температурасы 0°С тан төмөн болгон учурда Буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат.
  - Эгерде Буюм кыш мезгилинде жылытылбаган жайда болсо, сууну төгүү жана буюмду кургагыча сүртүү керек.
  - Буюм орнотуу алдында, орнотуу боюнча нускамага ылайык, кылдат текшерилүүсү керек, атап айтканда: daarаттаманы бекитүү, суу менен жабдууну туташтыруу, системанын жалпысынан иштешинин жана туташтыруунун тууралыгын текшерүү, «суу сыноосун» өткөрүү керек.
5. Буюмдарды сактоо боюнча сунуштар:
- Буюмдун түстүнүн жана сапатынын сакталышы көптөгөн сабептерге байланыштуу болушу мүмкүн экенин белгилеп кетмекчибиз, алардын негизгилери төмөнкүлөр:
- суунун сапаты (хим. Курамы);
  - температура жана нымдуулук;
  - күн нурунун жоктугу/болушу;
  - колдонулуучу тазалоочу каражаттар;
  - колдонуучулардын саны жана колдонуу жыштыгы;
  - Буюмдун булганышынын узактыгы (катмар, кебезер жана б. турган мезгил);
- Жогоруда айтылган сабептерден улам, Өзүңүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын тандап алууну сунуштайбыз.
- Буюмду аммиак, кычкылдык, щелочу, хлор жана ар кандай башка жегиц заттарды камтыган химиялык каражаттардын, ошондой эле курч предметтердин жана абразивдик заттардын жардамы менен тазалоого болбойт.

Сунуш кылынат:

- Ушул түрдөгү Буюмдарга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоо каражаттарын колдонуу;
  - биринчи колдонуу алдында буюмдун эң аз көрүнүүчү бөлүгүн (буюмдун каталдарынан бирин, буюмдун негизин жана б.) тандап алыңыз, ага жука кат менен колдонууга болжолдонгон тазалоо каражатын сүйкөңүз, 30 мүнөт кармаңыз жана таасирин баалаңыз. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн килпичине өзгөрүүлөрүндө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;
  - буюмдун катмарына зыян келтире албоочу адистештирилген тазалоо предметтеринен (сүлгүлөр, щеткалар ж.б.) колдонула. Ошондой эле тазалоо предметтерин кичинекей көзгө көрүнбөгөн участкакто текшерип көрүүнү сунуштайбыз;
  - суу түтүк суунун химиялык курамынын өзгөчөлүктөрү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка себептерден улам механизмдерин жана чыйырлардын иштешине терс таасирин тийгизет. Бачокко суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу арматуранын механизмдеринин булгануу коркунучун азайтууга мүмкүндүк берет.
6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыгарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир туура келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ.

7. Өндүрүүчү:

7.1. Өндүрүүчү «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара обл., Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жөнөтүүчү «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Москва ш., Пrawdа көч., 26-үй, 7-кабат, XXV-имарат, 131I-бөлмө.

7.3. Керектөөчүнөн дооматтарды кабыл алууга жана Буюмдун оңдоосун жана техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү, жөнөтүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укуктуу юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында аныктоого болот.

8. Кураштыруу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

MN

## БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: Инсталляци

Эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд Эдлэл (хүснэгт 1-ийн дагуу бүрдүүлэх хэсэг, элементүүдин цуглуулар) нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд цэвэр божир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгууламжид угсрахад зохино. Үйлдвэрлэгч «Сызранский Ваар» хувьцаат нийгэмлэг нь 446001, ОХУ, Самара муж, Сызрань хот, Пристанский

спуск, 21 хэмээх хаягаар байршлах буй Эдлэлд дараахь нөхцөл дагуу баталгаа олгоно:

1. Баталгаат хугацааг Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцоолно. Эдлэл худалдан авсан өдрийг барааны/кассын чекээр эсвэл бөлгөсөн баталгаат үйлчилгээний талоноор Хүснэгт дагуу жилийн тоогоор эдлэл болон түүний бүрдүүлэх хэсгийн баталгаат хугацааг тогтооно;
2. Баталгааны нөхцөл:

Элементийн төрөл	Баталгаат хугацаа (жилийн тоогоор заана)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Нунтаг будалттай зэвэрдэггүй ган инсталляцийн жааз	10	10	10	10	10
Гальваник цайрдсан инсталляцийн жааз	25	25	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10
Тоног болон механизмууд	10	10	5	5	5
Шланг	10	10	2	2	2
Хуванцар хэсэг	10	10	2	2	2
Силикон хэсэг	10	10	2	2	2
Резин хэсэг	10	10	2	2	2
Товруу	3	3	3	3	3

2.1 Худалдан авах, хүлээн авахдаа хэрэглэгч нь эдлэлийг үзэгдэх согоогүйг шалгах ёстой. Эдлэлийн гадна байдал, бүрдүүлэлтийг хэрэглэгч нь эдлэл авсан газартаа шалгах ёстой. Эдлэлийг авсны дараахь гадар тал, гадна байдал, бүрдүүлэлтийн согог талаархи гомдлыг үйлдвэрлэгч хүлээн авахгүй, янахгүй. Илэрсэн дутагдалтай Эдлэл угсрах болон цаашид хэрэглэхийг хориглоно. Эдлэлд дутагдал илэрсэн тохиолдол тухай тус Баталгаат тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол, санал хүлээн авах, янах газар хандана уу.

Инсталляцийн жааз угсрахын өмнө бүх гоожилтыг илрүүлэн арилгана. Инсталляцийн жааз угсрасны дараахь угсралтын өмнө харагдах согог талаархи гомдол ул хүлээн авч хэлэлцэнэ.

2.2 Хэрэглэгч нь тус баталгааны тасалбарын 4-р зүйлд заасан баталгаа, угсрах заавар, эдлэл хэрэглэх дүрмийн нөхцөлтэй танилцан баримтлах үүрэг хүлээнэ.

2.3 Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан он, сар, өдөр, бодит байдлыг нотлох баримт (жишээ нь барааны эсвэл кассын чек) байхад үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-т хамаарна.

2.4 Баталгаа нь Эдлэлийг хүлээн авсан/олж авсан, худалдан авсан үеэс хойш дараахь тохиолдлын дагуу гарсан согог (дутагдал)-д хамрахгүй:

- Тээвэрлэх үед эдлэл эвдрэх эсвэл устгагдах;
- Эдлэлийн бүтээцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулах;
- Хэрэглэгч эдлэлийг хэрэглэх дүрэм зөрчих, эдлэлийг зоориулалтын бус хэрэглэх;
- Угсрах зааварыг зөрчих;
- Эдлэлийг арчлах дүрэм ул сахиx, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- Үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- Механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- Эдлэл болон түүний сэлбэг хэсэг (жийрэг, өнхрүүлэгч, мөлхөөч, бариул, гоцгоо гэх мэт) -ийн байгалийн элэгдэл;
- Шохойн өнгөр, төмөрт тунадас суух;
- Эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- Гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс;

• Хэрэглэгч нь Эдлэл угсрахдаа үйлдвэрлэгчээс шууд авсан бус сэлбэг хэсэг хэрэглэх;

• Өлгөмөл суултуурд хэрэглэх зориулалттай тусгай үрлээс гадна бусад зүйлс Эдлэл дотор нэвтрэх;

2.5 Баталгаат эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

2.6 Үзэсгэлэнгийн загварт баталгаа олгохгүй.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;  
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) цахим шуудангийн хаягаар;  
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв

гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

- фотозураг/видеоурслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацаа нь худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичиг эсвэл бараг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

3.6. Эдлэлийн согог арилгах туйлын хугацааг эдлэл худалдан авсан улсын хууль тогтоомжоор зохицуулна.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Эдлэл хэрэглэх нийт журам:

- Хэрэглэгч нь эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэнэ.
- Эдлэлийг заавалшгүй хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу (cersanit.ru цахим хуудасд нэвтрэхий буй) үндсэн хана руу угсарна. Согог илэрсэн улмаас сэлбэг хэсэг солих тохиолдолд заавалшгүй үйлдвэрлэгчийн жинхэнэ эх сэлбэгээр солино.
- Бүх механизмүүдын зохих ажиллагааг зөрчихгүйн тулд Эдлэлийн хөнгөт гадны материал (жишээлбэл барилгын зуурмаг, шохой, элс гэх мэт) байхыг хориглоно;
- байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бар – аас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байна;
- Эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравчин дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) нэвтрэхийг үгүйсгэх нөхцөлд хадгална;
- Цаг агаарын байдлын нөлөөний талаас Эдлэлийг тээвэрлэх, хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2(С) хэмээх хадгалалтын нөхцөлд зохих ёстой;

• 0°С температураас доош орчин тойрны температурт Эдлэл хэрэглэхийг хориглоно. Хэрэв Эдлэл нь өвлийн улиралд дулаалтгүй байранд байх бол усыг нь арилгаж хатгалт арчна.

• Угсрахын өмнө угсрах зааварын дагуу Эдлэлийг сайтар шалгана, үүнд: суултуурыг бэхлэнэ, ус түгээлтийг залгана, нийт системийн зөв ажиллагаа, залгалтыг шалгана, «усны туршилт» хэмээх туршлага явуулна.

5. Эдлэл арчлах талаархи зөвлөгөө

Эдлэлийн өнгө, чанар хэвэр буйлгахад нөлөөлөх учир нөхцөл нь нилээд боловч түүний дунд нийт учир нөхцөл дараахь гэх анхааруулъя:

- усны чанар (химийн бүрэлдэхүүн);
- температур ба чийгшил;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
- эдлэлийн бохирдлын үрт богино (өнгөр, жаг суусны хугацаа гэх мэт)

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь сонгоно уу.

Эдлэлийг цэвэрлэхдээ шүвтрэр, хүчил, хлор, спирт

болон бусад хахуун бодис агуулсан цэвэрлэгч зүйл, хурц ширүүн хэрэгсэл, абразив бодис үл хэрэглэнэ. Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шаллагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
  - анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хурцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл тандь сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзхыг зөвлөө.
  - Эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн далд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөө.
  - усан хоолойны усны химийн бүрэлдэхүүн, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгний ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түүгээх системийн цэвэрлэх тунгах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.
6. Сануулга:

- 6.1. Баталгаа нь хэрэглэгчдийн эрх хамгаалах ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан бусад эрхийг хасахгүй, хязгаарлахгүй, зогсоохгүй болно.
- 6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утга агуулгын талаар Казахстан, Азербайжан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Тажикистан, Кыргызстан, Туркменистан Улсуудын нутаг дэвсгэрт зөрүү ойлголт, үл нийцэх тохиолдол гарвал орос хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын текст нь давуу баримтлагдах эрхтэй болно.

7. Үйлдвэрлэгч:

- 7.1. Үйлдвэрлэгч «Сызранин Ваар» хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самара муж, Сызрань хот, Пристанский спуск, 21
- 7.2. Нийлүүлэгч «Церсанит Трейд» ХХН: 125124, Москва хот, Үнэн сонини гудамж, 26, 7-р давхар, ХХV тасалгаа, 13И өрөө.
- 7.3. <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах буюу нийлүүлэгч (үйлдвэрлэгч)-ээс бүрэн эрхт байгууллагын нэр, хаягыг тодруулж болно.
8. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.
- Mahsulot (1-jadvalga muvofiq elementlar va tarqibiy

UZ

## KAFOLAT TALONI

Mahsulot: Installyatsiya

qismlar to'plami) maishiy foydalanish uchun mo'ljallangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolari, korxonalar, muassasalar va turli maqsadlardagi inshootlarning sanitariya bo'lmalorida o'rnatilishi kerak. 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Sizrán sh., Prístanskiy spusk ko'ch., 21-uy manzilida joylashgan, ishlab chiqaruvchi «Sizranskaya keramika» Aksiyadorlik jamiyati

quyidagi shartlarda Mahsulotga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati Mahsulot sotib olingan kundan boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni bilan. Mahsulotlar va ularning tarkibiy qismlari uchun kafolat muddati jadvalga muvofiq yillarda belgilanadi:

Mahsulot turi	Kafolat muddati (yillar sonida ko'rsatilgan)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Kukunsimon bo'yoqli zanglamas po'latdan yasalgan installyatsiya haqasi	10	10	10	10	10
Galvanik ruxlangan installyatsiya haqasi	25	25	—	—	—
Bakcha	10	10	10	10	10
Armatura va mehanizmlar	10	10	5	5	5
Shlanglar	10	10	2	2	2
Plastmassadan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2
Silikondan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2
Rezinadan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2
Tugma	3	3	3	3	3

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilishda iste'molchi mahsulotni ko'rinadigan nuqsonlari bor yoki yo'qligini tekshirishi kerak. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va jihozlari mahsulotni sotib olish joyida iste'molchi tomonidan tekshirilishi kerak. Mahsulotni sotib olgandan so'ng, tashqi sirtlarga,

tashqi ko'rinishga zarar yetkazilishi va komplektatsiyasi bilan bog'liq da'volar ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi. Aniqlangan kamchiliklar bilan mahsulotni o'rnatish va undan keyingi foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotdagi kamchiliklarni aniqlash holatini ushbu kafolat talonining 3 bo'limida ko'rsatilgan da'volarni



(reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyida ma'lum qilish kerak. Barcha sizib chiqish joylarini installatsiya halqasini o'rnatishdan oldin aniqlash va bartaraf qilish kerak. Installatsiya halqasini o'rnatgandan so'ng, o'rnatishdan oldin ko'rinadigan nuqsonlarga nisbatan da'vo (shikoyat) ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi ushbu kafolat talonining 4-bandida ko'rsatilgan kafolat shartlari, o'rnatish ko'rsatmalari va mahsulotni ishlatish qoidalarini bilan tanishib chiqish va unga rioya qilish majburiyatini oladi.

2.3. Kafolatli xizmat faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.4. Kafolat Mahsulotning quyidagi sabablarga ko'ra qabul qilish/sotib olish paytidan keyin paydo bo'lgan nuqsonlari (kamchiliklari) o'z ichiga olmaydi:

- yuk tashish jarayonida Mahsulotga zarar yetkazish yoki yo'q qilish;

- Mahsulot tuzilishiga iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan o'zgartirishlar kiritishi;

- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni ishlatish qoidalarini buzish, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;

- o'rnatish bo'yicha ko'rsatmalarni buzilishi;

- mahsulotni saqlash qoidalariga rioya qilmaslik, abraziy va kuchli ta'sir qiluvchi kimyoviy tozalash vositalaridan foydalanish;

- ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan original bo'lmagan ehtiyot qismlar va butlovchi qismlardan foydalanish;

- mexanik shikastlanish: zarbalar, sinishlar, chizilishlar;

- Mahsulot va uni butlovchi qismlarining: prokladkalar, rolkliklar, polzunoklar, tutqichlar, ilmoqlar va boshqalarning tabiiy eskirishi;

- oxak qatlami yoki temir cho'kmasini hosil bo'lishi;

- past haroratlarning mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);

- uchinchi shaxslarning harakatlari yoki yengib bo'lmay kuchning ta'siri;

- Mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlardan (butlovchi qismlardan) foydalanish;

- Osmo unitazlarning gigienik tozaligi uchun mo'ljallangan maxsus tabletkalardan tashqari, Mahsulot ichiga begona narsalarni tushib qolishi.

2.5. Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

2.6. Kafolat ko'rgazma namunalari uchun qo'llanilmaydi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulot va uning butlovchi qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulot sifati bo'yicha talablar qabul qilinadi:

- Mahsulotni sotib oliingan joyda;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytida «Da'volarni yuborish» bo'limida;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron pochta sifati manzili orqali;

- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan

bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (Mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (tovar/kassa cheki yoki to'dirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish holatini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib

olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan Mahsulotning kamchiliklarini bartaraf etishning oxirgi muddati mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi Mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlari, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno hollarda bunday kompensatsiyalar hujjatli tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotni ishlatishning umumiy qoidalar:

- iste'molchi Mahsulotni maqsadiga muvofiq ishlatishi kerak;

- Mahsulot birlashtirilgan (cersanit.ru saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish uchunbo'yicha ko'rsatmalariga muvofiq asos devoriga o'rnatilgan bo'lishi kerak. Agar nuqsonli qismlarni almashtirish zarur bo'lsa, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmasligi uchun Mahsulotni bakida tashqi materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmagligi kerak;
- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar bo'lishi va 6 bardan oshmasligi kerak;

- Mahsulot, unga yog'inganchilik, chang, ifloslik (qor, yomg'ir, quyoshning to'g'ridan-to'g'ri nuri) tushishini istisno qiluvchi, yopiqxonada yoki soyabon ostida saqlanishi kerak;

- iqlim omillarining ta'siri bo'yicha mahsulotlarni tashish va saqlash shartlari GOST 15150 bo'yicha 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq bo'lishi kerak;

- O° C dan past bo'lgan atrof-muhit haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi. Agar mahsulot qishki vaqtda isitilmaydigan xonada bo'lsa, suvni oqizib tashlash va mahsulotni quritib artib tashlash kerak.

- O'rnatish yo'riqnomasiga muvofiq o'rnatishdan oldin mahsulotni diqqat bilan tekshirish kerak, ya'ni: unitazni birlashtirish, suv ta'minotini ulash, butun tizimni to'g'ri ishlashini va ulanganligini tekshirish, «suv sinovi» deb ataluvchi tekshirishni o'tkazish kerak.

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar: E'tibor bering, Mahsulotning rangi va sifati xavfsizligi ko'pgina omillarga bog'liq bo'lishi mumkin, ularning asosiy qismi:

- suv sifati (kimyoviy tarkibi);

- harorat va namlik;

- quyosh nuri yo'qligi/mavjudligi;

- ishlatilgan tozalash vositalari;

- foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;

- mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlamlar, qasmoq va boshqalar);

Yuqoridagi omillarga asoslanib, Siz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashni tavsiya etamiz.

Mahsulot ammiak, kislot, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalarni o'z ichiga olgan tozalash vositalari, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziy moddalar bilan tozalash mumkin emas.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi Mahsulotlarga ixtisoslashgan tasdiqlangan ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalaning;

- birinchi foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismini (mahsulotning yon tomonlaridan

biri, mahsulotning osti va boshqalarni) tanlang, unga foydalanish uchun mo'ljallangan tozalash vositasini yuqqa qatlam bilan surting, 30 daqiqa ushlab turing va ta'sirni baholang. Mahsulot ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek, sizning tarafingizdan shubha tug'ilganda, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz;

- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan maxsus tozalash vositalaridan (gubkalar, cho'tkalar va boshqalar) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash vositalarini kichik ko'rinmas hududda tekshirishni tavsiya etamiz;
- oqava suvini kimyoviy tarkibining xususiyatlarini, unda begona zararlarni mavjudligi, bosim tushishi va boshqa omillar mexanizmlar va qistirmalarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Bakchaga suv ta'minoti tizimida tozalash filtrining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining tiqilib qolish xavfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha RF amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan

iste'molchining boshqa huquqlarini cheklamaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir kelishmovchiliklar yuzaga kelgan hollarda, Qozog'iston, Ozarbayjon, O'zbekiston, Gruziya, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududida rus tilida tuzilgan kafolat talonining matni afzalliklarga ega.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Sizranskaya keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Sizrana sh., Pristanskiy spusk ko'ch., 21-uy.

7.2. Yetkazib beruvchi «Tersanit Treyd» MChJ, 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-chi qavat, XXV bo'lma, 131-xona.

7.3. Iste'molchining da'volarini qabul qilishga va Mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatishga yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan vakolat berilgan yuridik shaxsning nomi va manzili <https://www.cersanit.ru/services/> saytida aniqlash mumkin.

8. Yig'ish bo'yicha yo'riqnoma 1-ilovada joylashtirilgan.

AZ

## ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Quraşdırma

Məmulat (cədvəl 1-ə əsasən element və tərkib hissələri dəsti) məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və su və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş yaşayış binaları, müəssisə, təşkilat və müxtəlif təyinatlı tikililərin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmalıdır.

Istehsalçı, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara viloyati, Sizrana shəhəri, Pristanskiy spusk küçəsi, ev 21 ünvanında yerləşən "Sizranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti

əşağıdakı şərtlərlə Məmulata zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti Məmulat satın alındığı tarixdən hesablanmağa başlanir. Məmulatın satın alındığı tarix mal/kassa çeki ilə və ya doldurulmuş zəmanət talonu ilə. Zəmanət, təhvil/satın alındıqdan sonra Məmulatın əşağıdakılar nəticəsində meydana gələn qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olmur:

Element tipi	Zəmanəti müddəti (miqdar olaraq qeyd olunub)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Toz rəngləməli paslanmayan poladdan quraşdırma çərçivəsi	10	10	10	10	10
Qalvanik sinklənməmiş quraşdırma çərçivəsi	25	25	–	–	–
Kiçik bak	10	10	10	10	10
Armatür və mexanizmlər	10	10	5	5	5
Şlanqlar	10	10	2	2	2
Plastmas detallar	10	10	2	2	2
Silikon hissələr	10	10	2	2	2
Rezin hissələr	10	10	2	2	2
Düymə	3	3	3	3	3

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Məmulatı satın alma və qəbulu zamani istehlakçı onda görünən qüsurların olub-olmamasını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektasiyası məmulatın satın alındığı yerdə istehlakçı tərəfindən yoxlanılmalıdır. Məmulat satın alındıqdan sonra, xarici səthlərin zədələnməsi, xarici görünüşü və komplektasiyasına aid iddialara (iradlara) istehsalçı tərəfindən baxılır. Aşkar olunan çatışmazlıqlarla Məmulatın quraşdırılmasına

və sonrakı istismarına yol verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların aşkarlanması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3-cü bölməsində qeyd olunan, iddialara (reklamasiyalara) baxılma yerinə məlumat vermək lazımdır. Bütün sızmalar müəyyən edilməli və quraşdırma çərçivəsi montaj olunana kimi aradan qaldırılmalıdır. Quraşdırma çərçivəsi montaj olunduqdan sonra quraşdırmaya kimi görünən qüsurlar barəsində iddialara (reklamasiyalara) baxılmayacaqdır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, Məmulatın montajı üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunmuş Məmulatın istismarı qaydaları ilə tanış olmağı və onlara əməl etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. Zəmanət üzrə xidmət, zəmanət talonu və satın alma faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çekid) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət Məmulatın yalnız zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.4. Zəmanət, təhvil/satın alındıqdan sonra Məmulatın aşağıdakılar nəticəsində meydana gələn qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunmur:

- daşınma prosesində Məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- Məmulatın konstruksiyasına istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən Məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- quraşdırma üzrə təlimatın pozulması;
- Məmulata qulluq üzrə qaydalarla əməl olunmaması, abraziv və güclü təsir edən kimyəvi təmizləyici vasitələrdən istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan, qeyri-orijinal ehtiyat hissələrindən və komplekt elementlərindən istifadə olunması;
- mexaniki zədələnmələr: zərbələr, qopmalar, cızıqlar;
- Məmulatın və onun komplektinə daxil olan elementlərin təbii aşınması: ara qatların (prokladka), çarxların, sürgülərin, tutacaqların, rəzələrin və s.
- ərp və ya damırlı çöküntünün əmələ gəlməsi;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- üçüncü şəxslərin hərəkətləri və ya qarşısını alınmaz qüvvə halları;
- istehlakçının birbaşa istehsalçıdan almadığı ehtiyat hissələrin (komplekt elementlərinin) Məmulatın montajı zamanı istehlakçı tərəfindən istifadə olunması;
- asma unitatların gigiyenik təmizliyi üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi həblər xaric, Məmulatın daxilinə yad cisimlərin düşməsi.

2.5. Zəmanət, Məmulatın satın alınmasının həyata keçirildiyi ölkə ərazisində təqdim olunur.

2.6. Zəmanət sərəgi nümunələrinə şamil olunmur.

3. İddialara (reklamasiyalara) saxılma qaydası:

3.1. Məmulat və onun komplektinə daxil olan elementlər üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Keyfiyyət üzrə iddialar aşağıdakılar üzrə qəbul edilir:

- Məmulatın satın alındığı yer üzrə;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında "İddia göndər" bölməsində;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçt ünvanı ilə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (Məmulatın çatışmazlıqları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, İstehlakçı onların barəsində İstehsalçıya tələblər irəli sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların çatışmazlıqları barəsində bütün iddialara, iddialara əlavə olunmuş aşağıdakı sənədlər mövcud olduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (mal/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu);
- foto/video material.

3.5. Alıcının iddialarına baxılma müddəti alqı-satqı faktının təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir.

3.6. Malın zəmanət müddəti dövründə aşkar olunan çatışmazlıqlarının aradan qaldırılması üçün son tarix malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə əsasən müəyyən edilir.

3.7. Məmulata olan zəmanətin etibarlılıq müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə Məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında olan müddət qədər artırılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü şəxsləri cəlb etməklə Məmulatın çatışmazlıqlarının (qüsurlarının) aradan qaldırmaq üçün istehlakçının çəkdiyi xərcləri kompensasiya etmir. Belə kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiqlənən xərclər mövcud olduqda, istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilmiş məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın istismarı üzrə ümumi qaydalar:

- istehlakçı Məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir;
- Məmulat, əlavə olunan montaj üzrə təlimata (cersanit.ru saytında olan) uyğun olaraq başlıca divara quraşdırılmalıdır. Qüsurlu hissələri dəyişdirmək lazım gəldikdə istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrini istifadə etmək tələb olunur;
- bütün mexanizmlərin düzgün işləməsi pozumamaq üçün Məmulatın bəzində kənar materiallar (məsələn, inşaat məhlulu, əhəng, qum və s.) olmamalıdır;
- binanın su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bar ilə 6 bar arasında təşkil etməlidir;
- Məmulat qapalı məkanda və ya ona atmosfer yağıntılarının, tozun, palçıqın (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşməsinə mümkünsüz edən talvar altında saxlanılmalıdır;
- iqlim amillərinin təsiri baxımından Məmulatın daşınma və saxlanılma şəraiti QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır;
- 0°C-dən aşağı ətraf mühit temperaturunda Məmulatın istismarı qadağandır. Əgər Məmulat qış vaxtı qızdırılmayan məkandadırsa, suyu kənarlaşdırmaq və məmulatı quruyana kimi silmək lazımdır.
- Montajdan əvvəl Məmulat, quraşdırma üzrə təlimata əsasən, diqqətlə yoxlanılmalıdır, yəni: unitatı bərkitmək, su təchizatını qoşmaq, bütövlükdə sistemin düzgün işləyib-ışləmədiyini və qoşulub-qoşulmadığını yoxlamaq, "su sınağı" adlandırılan sınaq keçirilməlidir.

5. Məmulata qulluq üzrə tövsiyələr:

Diqqətinizi ona yetirmək istəyirik ki, Məmulatın rənginin və keyfiyyətinin qorunub saxlanılması bir çox amildən asılıdır, həmin amillərin əsasları aşağıdakılardır:

- suyun keyfiyyəti (kimyəvi tərkibi);
- temperatur və rütubət;
- günəş işığının yoxluğu/mövcudluğu;
- istifadə olunan təmizləyici vasitələr;
- istifadəçiləri sayı və istifadə tezliyi;
- Məmulatın çirklənmə müddəti (ləkə, ərp və s.-nin qalma müddəti);

Yuxarıda sadalanan amillərdən çıxış edərək, özünü üçün optimal təmizlik tezliyi seçməni tövsiyə edirik.

Məmulatı tərkibində ammonyaq, turşu, qələvi, xlor və digər aşındırıcı maddələr olan kimyəvi vasitələrin köməyiylə, həmçinin kəskin əşyalar və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz.

Tövsiyə olunur ki:

- bu Məmulat tipi üzrə ixtisaslaşmış, yoxlanılmış istehsalçıların təmizləyici vasitələrindən istifadə olunsun;
- ilk istifadədən əvvəl məmulatın daha az görünən sahəsi seçilsin (məmulatın yan hissələrindən biri, məmulatın bünövrə hissəsi və s.), həmin yerə nazik qat istifadə üçün nəzərdə tutulan təmizləyici vasitə əlavə edilsin, 30 dəqiqə gözlədikdən sonra təsiri qiymətləndirilsin. Məmulatın xarici görünüşündə cüzi də olsa dəyişiklik olarsa, həmçinin tərəfinizdən sübhətlər yaranarsa, seçilən vasitədən imtina etməyinizi tövsiyə edirik;
- məmulatın qatını zədələyən bilməyən ixtisaslaşmış təmizlik əşyalarından (süngərlər, fırçalar və s.) istifadə edin. Həmçinin kiçik, görünməyən sahədə təmizləyici əşyaları sınaqdan keçirməyinizi tövsiyə edirik.

- su kəməri suyunun kimyəvi tərkibinin xüsusiyyətləri, onun tərkibində kənar hissəciklərin mövcudluğu, təzyiq düşmələri və digər amillər mexanizmlərin işləməsinə və aralıq qatlara mənfəi təsir göstərir. Kiçik bəka su verilmə sistemində təmizləyici filtrin olması armatur mexanizmlərinin çirklənmə riskini azaltmağa imkan verəcəkdir.

#### 6. Qeydlər:

6.1. Zəmanət, istehlakçılardan hüquqlarının qorunması haqqında Rusiya Federasiyasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərə tutulan istehlakçıların digər hüquqlarını istisna etmir, məhdudlaşdırmır və dayandırmır.

6.2. Bu zəmanət talonunun məna baxımından məzmununda fərqli izahetmələr və ya hər hansı uyğunsuzluqlar yarandıqda, Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızistan,

Türkmənistan ərazisində rus dilində tərtib olunmuş zəmanət talonunun mətni üstünlüyə malikdir.

#### 7. İstehsalçı:

7.1. İstehsalçı "Sızranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran şəhəri, Pristanskiy spusk küçəsi, ev 21.

7.2. Tədarükçü "Tseranit Treyd" MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mətbəə 7, məkan XXV, otaq 13İ.

7.3. İstehlakçıdan iddiaları qəbul etmək üçün tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən səlahiyyət verilmə və Məmulatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsin adını və ünvanını <https://www.cersanit.ru/services/> saytında dəqiqləşdirmək olar.

8. Quraşdırılma üzrə təlimat 1 nömrəli Əlavədə yerləşdirilmişdir.

TC

## ТАЛОНИ КАФОЛАТІ

Маҳсулот: Насбкунӣ

Маснуот (маҷмӯи чузъиёт ва қисмҳои таркибии он, мувофиқи феҳристи 1) барои татбиқи рӯзгор таъин қарда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқомати, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташноб таҷҳизонидашуда таъин гардидааст. Истеҳсолкунанда Чамъияи саҳҳомии «Сызранская Керамика», ки дар суроғаи 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сызран,кўч. Пристанский

спуск, х. 21 қойғир аст, кафолатро ба Маснуот бо шартҳои зерин пешниҳод мекунанд:

1. Мухлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо маҳсулот (мол)/бо чеки қасса ё талони пур қардашудаи кафолат. Мухлати кафолат ба маҳсулот ва чузъиёти таркибии онҳо ба миқдори солҳо муайян қарда мешавад, мувофиқи феҳрист:

Намуди чузъ	Мухлати кафолат (дар солҳо нишон дода шудааст)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Рамаи насбкунӣ аз фўлоди зангногир бо рангкунии хокағӣ	10	10	10	10	10
Рамаи насбкунии ба таври галванӣ руҳқардашуда	25	25	—	—	—
Бочкача	10	10	10	10	10
Арматура ва механизмҳо	10	10	5	5	5
Шлангҳо	10	10	2	2	2
Қисмҳои пластмассаӣ	10	10	2	2	2
Қисмҳои силиконӣ	10	10	2	2	2
Қисмҳои резинӣ	10	10	2	2	2
Тугма	3	3	3	3	3

#### 2. Шартҳои кафолат:

2.1. Ҳангоми харидан ва қабул қарда шудан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудҳои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмаи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тафтиш қарда шаванд. Ҳангоми хариди шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбини рӯйпӯшкунии берун, намуди берун ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ қарда намешаванд. Насбкунӣ ва истифодабарии Маснуот бо камбудҳои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи факти муайян

гардидани камбудҳои дар Маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эродҳо), ки дар банди 3 талони мазкурӣ кафолати оварда шудаанд, муросҷат намудан лозим аст. Ҳамаи ҷойҳои гузашти об бояд муайян ва то насбкунии рамаи насбкунӣ нест қарда шаванд. Баъд аз насбкунии рама эродҳои нисбати камбудҳои то насбкунӣ аён баррасӣ қарда намешаванд. 2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони мазкурӣ кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Хизматрасонии кафолатӣ таъноҳ ғангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунад (масалан, расиди моли ёки ҳазинавӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат таъноҳ ба норасоиҳои (камбудииҳои) истеҳсолии Маснуот паҳн мешавад.

2.4. Кафолат ба он нуқсонҳои (норасоиҳои) Маҳсулот, ки баъд аз қабул кардан/хариди шудани он пайдо шудаанд, фаро намегирад:

- зарарбинӣ ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии Маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъйинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
- вайронкунии дастурамалҳо оид ба насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳтатсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъкунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеъмолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбинииҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползуноҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо ва ҷ;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳақӣ ёки оҳани;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда;
- истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуъкунандаҳои) аз ҷониби истеъмолкунанда, ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд;
- афтидани ашёҳои бегона ба дохили Маснуот, ба ғайр аз таблеткаҳои махсусгардонидашуда, ки барои тозагии беҳдошти халоҷоҳои овезоншаванда таъин гардидаанд.

2.5. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

2.6. Кафолат ба намунаҳои намоишдиҳӣ паҳн карда намешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳои оиди сифати Маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди Маснуот;
- дар сомонии [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) дар қисмати «Гузаштани даъво»;
- тавассути почтаи электронии [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудииҳои (норасоиҳои Маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудииҳои Маснуот ғангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминшаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди моли/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуракардашуда);
- маводи суратӣ/видеой.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷати тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки конунгузории кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охири ҳаллу фасли камбудииҳои дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи конунгузории кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рузи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот таъминд карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои оеро, ки он барои бартарафкунии камбудииҳои (норасоиҳои) маснуот ба ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ғангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳои амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- Истеъмолкунанда бояд маҳсулотро мувофиқи таъйинот истифода барад;
  - Маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии заминмагардида (дар сомонии [cersanit.ru](http://cersanit.ru) дастрас аст) насб карда шавад. Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад.
  - Маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҷамаи механизмҳои вайрон накунад;
  - Фишори об дар системаи обтаъминкунӣ дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро ташкил диҳад;
  - Маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки тахти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, ифлосиро (барф, борон, нуҳрои бевоситаи офтоб) истисно мекунад, нигоҳ дошта шавад.
  - Шартҳои кашонидан ва нигоҳдорӣ маснуотҳои дар қисми таъсири омилҳои иқлимӣ бояд ба шартҳои нигоҳдорӣ 2 (С) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд.
  - Истифодабарӣ аз маснуот ғангоми ҳарорати муҳити атроф пасттар аз 0°С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳоли кардан ва маснуотро то хушк шудан мोक кардан лозим аст.
  - Маснуот қабул аз насбкунӣ, мутобиқи дастурамал оид ба насбкунӣ, бояд бодикқат тафтиш карда шавад, айнан: халоҷоро насб кардан, таъминоти обро пайваст кардан, дурусти корро ва пайвасткунии системаро умуман тафтиш кардан, бо ном «санҷиши обӣ»-ро гузаронидан лозим аст.
5. Тавсияҳои оид ба нигоҳубини Маснуот:
- Диққати шуморо ба он ҷалб мекунам, ки нигоҳдорӣ ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёд вобаста бошад, омилҳои асосӣ:
  - сифати об (таркиби кимёвӣ);
  - ҳарорат ва намноқӣ;
  - набудани/будани шуои офтоб;
  - воситаҳои тозакунии истифодашаванда;
  - миқдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
  - давомнокии ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он);
- Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интихоби беҳтарини зудии тозакунӣ тавсия медиҳем. Маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои хӯранда, ҳамчунин ашёҳои нӯгтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакунандаи истеҳсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои чунин намуд таҳассус доранд;
  - қабл аз татбиқи яқум, интихоб намудани қитъаи аз ҳамаи ноаёнтарини маснуот (яке аз паҳлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук молидани воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодихӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии камтарини намуди зоҳири маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радқунӣ аз воситаи интихобгардидаро тавсия медиҳем.
  - чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакуниро (губкаҳо, ҷутқаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабати маснуот зарар расонида наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишқунии ашёҳои тозакуниро дар қитъаи камтарини ноаён тавсия медиҳем.
  - хусусиятҳои таркиби кимёвии оби қубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои бегона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунад. Мавҷудияти филтри тозакуни дар системаи обрасонӣ ба бочкача барои кам кардани хатари фиросшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.
6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР од ба ҳфзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқӣ дар мундариҷаи талони мазури кафолатӣ, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркменистон матни талони кафолатӣ, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартарият дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ЧС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сызран,кўч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Серсанит Трейд»: 125124, ш.Москвa, кўч. Правда, х. 26, ошёнаи 7, бинои XXV, утқи 131.

7.3. Номгўй ва суроғаи шахси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули эътирозҳо аз истеъмолкунанда ваколатор ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасонии техникийи маснуотро дар сомонии <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастрарамал оид ба чамъкунӣ дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

ТК

## КЕПИЛЛИК ТАЛОНЫ

Өнүм: Гурнама

Өнүм (элементлериң ве дүзүм бөлөклериң топлумы, 1-нжи таблица боюнча) дурмушда уланмак үчин ниетленендир ве яшайыш жайларының, кәрханаларың, эдараларың ве десгаларың санитария бөлүмлеринде, сув үпжүнчилиги ве лагым билен энжамлашдырылан дүрли максатлы гурулмалардыр . 446001, Россия Федерациясы, Самара областы, Сызрань шөхери, Пристанский спуск көчеси, 21-нжи жайда ерлешен Өндүрижи «Сызранская Керамика»

Пайдаркар Жемгыети, ашақдакы шертлерде Өнүм үчин кепиллик берйэр:

1. Кепиллик мөхлети өнүмиң сатын алнан сенесинден хасапланып башланяр. Өнүмиң сатын алнан сенеси харыт/газна чеги я-да долдурылан кепиллик талоны билен.

Өнүмлериң ве оларың дүзүм бөлөклериң кепиллик мөхлети таблицада кесгитленilen йыл мөчберинде белленилйэр:

Элементиң гөрнүши	Кепиллик мөхлети (йыл хасабында гөркезилен)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
Тоз билен өртүлен посламаян полатдан ясалан гурнама рамасы	10	10	10	10	10
Галваники шекилде цинкленен гурнама рамасы	25	25	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10
Арматура ве механизмлер	10	10	5	5	5
Шланглар	10	10	2	2	2
Пластмассадан ясалан шайлар	10	10	2	2	2
Силикон кысымлар	10	10	2	2	2
Резина кысымлар	10	10	2	2	2
Дүвме	3	3	3	3	3

## 2. Кепиллик шертлери:

2.1. Сатын алнандан ве кабул эдиленден соң алыжы өнүми гөрүнүйән кемчиликлери барламага борчлы. Өнүмиң дашкы гөрнүши ве энжамлары сарп эдижи тарапындан сатын алнан еринде барланмалдыр.

Өнүм сатын алнандан соң, дашаркы йүзлере, дашкы гөрнүшлере ве энжамлара зепер етмеге барадакы талаптар өндүрижи тарапындан середилмейәр. Кесгитленен кемчиликлери болан Өнүми гурнамага ве мундан бейлак ишлемеге ёл берилмейәр.

Өнүмдәки кемчиликлери тапмагын ёлы, кепиллик талонының 3-нжи бөлүминде гөркезилен талаплара (шикакятлара) середилйән ерде хабар берилмелидир. Гурнама рамасыны гурмаздан озал әхли сыздырыжылар кесгитленмели ве абатланмалдыр. Гурнама рамасы гурландан соң, гурулмаздан озал гөрүнйән кемчиликлер барадакы талаптар (талаптар) середилмез.

2.2. Алыжы, кепиллик талонының 4-нжи бендинде гөркезилен Өнүми уланмак үчин кепиллик шертлерини, гурнама гөркезмелерини ве дүзгүнлерини окамагы ве бержай этмеги өз үстүнө аляр.

2.3. Кепиллик хызматы диңе кепиллик талоны ве сатын алнан сенәни ве сатын алманы тассыкляя ресминама бар болса (мысак үчин, харыт я-да касса чеги) амала ашарылар. Кепиллик өнүмиң диңе Өнүмчилик кемчиликлерини (кемчиликлерини) өз ичине аляр.

2.4. Кепилийги херекети Өнүмиң кемчиликлериниң (йетмезчиликлериниң) кабул эдйш/сатын алыш пурсатындан соң шу ашақдакы себёлер боюнча йүзе чыкан халатлара дегйшли дәлдир:

- дашамак вагтында өнүмиң заяланмагы я-да ёк эдилмеги;
- сарп эдижи я-да үчүнжи тараптар тарапындан Өнүмиң дизайнында йүйтгешмелер;
- Уланьыкының өнүмиңиң дүзгүнлерини бозмак, башга максатлар үчин уланмак;
- гурнама гөркезмелерини бозмак;
- Өнүме идег этмек, абразив ве гүйчли химики арассалайжы серишделери уланмак дүзгүнлериниң бержай эдилмезлиги;
- өндүрижи тарапындан маслахат берилмейән асыл болмадык әтиячлык шайларыны ве эсбапарыны уланмак;
- механики зепер: зарбалар, чиглер, чызгылар;
- Өнүмиң ве онуң дүзүм бөлеклериниң тебиги көнөлмеги ве йыртылмагы: прокладка, рулолар, сүйүриджилер, тутавачлар, иликлер ве ш.м. ;
- хек я-да гара палчык эмеле гелмеги;
- пес температураның Өнүмлере тәсири (сакламагың дүзгүнлерини бозмак);
- үчүнжи тараптардың херекетлери я-да йеңип болмақак ягдайлар;
- өндүрижиден гөнүден-гөни алынмадык әтиячлык шайларыны (компонентлерини) гурнама махалында сарп эдижи тарапындан уланмак;
- асма унитазларын арассачылык арассалыгы үчин ниетленен йөрителишдирилән планшетлерден башга өнүмиң ичинде дашары йурт затларының гирмеги.

2.5. Кепиллик, өнүмиң сатын алнан юрдунда берилйәр.

2.6. Кепиллик серги нусгаларыны өз ичине алмаяр.

3. Шикаят (жеримелерин) середилйш усулы:

3.1. Өнүмиң ве онуң дүзүм бөлеклериниң хили барадакы шикаятлар кепиллик мөхлетинде кабул эдлийәр.

3.2. Өнүмиң хил талаплары кабул эдлийәр:

- Өнүмиң сатын алнан еринде;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Шикаят ибермек» болуминде;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрон почта салгысы аркалы;

• +7 (800) 333-98-20 телефон белгиси аркалы.

3.3. Алыжы әгер кепиллик дөврүнде йүзе чыкарылса, Өнүмчиңиң кемчиликлери (Өнүмиң кемчиликлери) билен багланьышкы өндүрижә гаршы талап билдирмәге хахлыдыр.

3.4. Харытдакы кемчиликлер барадакы әхли талаптар, егер талаплара ашақдакы ресминамалар гошулса, середилйәр :

- өнүмиң сатын алнандыгыны тассыкляя ресминамалар (харыт/касса чеги я-да долдурулан кепиллик талоны);
- фото/видео материал.

3.5. Алыжының талапларына гарамак үчин мөхлет, сатын алмак-сатмак хахыкатыны тассыкляя ресминама я-да харыт сатын алан йурдуң канунчылыгы билен кесгитленйәр.

3.6. Кепиллик дөврүнде йүзе чыкарылан харытлардакы кемчиликлери арадан айырмагың мөхлети, харыт сатын алан йурдуң канунчылыгына лайыкыкда кесгитленйәр.

3.7. Өнүм үчин кепиллик мөхлети, шикаят билен йүз тутан гүнүнден ве Өнүмиң кемчиликгини арадан айырян гүнүң арасында узалдылды.

3.8. Өндүрижи, үчүнжи тараптардың гатнашмагында Өнүмиң кемчиликлерини (кемчиликлерини) ёк этмек үчин сарп едижә еден чықдажыларының өвезини долмак. Айратын ягдайларда шейле өвезини долмак ресминамалашдырылан чықдажыларың барлыгында өндүрижи тарапындан ылашашылып билнер.

3.9. Махабатландырылан Өнүм эсасы арассачылык стандартларына лайык гелмелидир (арасса болмалы).

4. Өнүмлери уланмак боюнча умумы дүзгүнлер:

- алыжы өнүми ниетленен максат үчин уланмалдыр;
- Өнүм беркидилен гурнама гөркезмелерине лайыкыкда берк дивара гурулмалдыр ([cersanit.ru](http://cersanit.ru) веб сахыпасында бар). Кемчиликли бөлеклери чалышмак зерур болса, өндүрижиден асыл әтиячлык шайларыны уланмак зерурдыр;
- кесеки материаллар (мысал үчин, гурулушкы гарындысы, хек, гүм ве ш.м.) әхли механизмлериниң догры ишлемегине пәсгел бермезлик үчин Өнүмиң бакында болмалы дәлдир;
- бинадакы сув үпжүнчилиги улгамындакы сув башышы азындан 0,5 бар ве 6 бардан көп болмалы дәлдир;
- Атмосфера ягышлары, тозан, кир (гар, ягыш, гөни гүн шөхлеси) мүмкинчилигини хасаба алмаздан, Өнүм ичерде я-да өртүк астында сакланмалдыр;
- Өнүмлери дашамагың ве сакламагың шертлери, хова факторларына тәсир этмек нуқдайназарындан ГОСТ 15150 лайыкыкда 2 (С) аммар шертлерине лайык гелмелидир;
- Өнүмлери 0°C-ден пес гуршавда уланмак гадагандыр. Харыт гыш вагтында гыздырылмадык отага йерлешдирилсе, сувы айырмагы ве өнүми гуры сүпурмели.
- Гурмақдан озал, гурнама гөркезмелерине лайыкыкда өнүми сересапылыгы билен барламалы, ягыс: унитазы дакың, сув үпжүнчилигини бирикдириң, улгамагың догры ишлейшини ве бирикмесини барлаң, «сув сынагы» дийилйән зады гечирйиң.

5. Өнүмө идег этмек боюнча теклиплер:  
Ин эсасыларыны ашақда агзамак билен, Өнүмиң реңк ве хилини сақлап галмак көп санлы факторалара бағлыдығына унсиңизи чекйәрис:

- сувың хили (химики дузуми);
  - температура ве чығлылығы;
  - гүн шөхлесиниң бардығы/ёқдугы;
  - уланылан арасалайқы серишделер;
  - уланыңы саны ве уланыш арасы;
  - Өнүмиң кирленме довамлылығы (өртүк, көпүржикли пос ве ш.м.);
- Ёкарда агзалан факторлардан гелип хыян шекилде, озуниз учин оптимал болан арассалама аралығыны сайламағынызы маслахат берйәрис.
- Өнүм аммиак, кислота, ашгар, хлор ве бейлеки послайқы маддалары өз ичине алян химики маддалар, шейле хем йити затлар ве абразив маддалар билен арассаламалы дәлдири. Маслохат берйәрийәр:
- Бу гөрнүшдәки Өнүмлерде йөрителишен ынамдар өндүрижилерден арассалайқы серишделери уланың;
  - илкинжи гезек уланмаздан озал өнүмиң иң аз гөрнүш йерини сайлаң (өнүмиң бир тарапы, өнүмиң дүйби ве ш.м.), үстүнде уланылжак арассалайқы серишдениң инче гатлагыны чалың, 30 минут дуруң ве тәсирине баха берин. Өнүмиң داشқы гөрнүшиндәки сахелче үйтгешикликде, шейледе сизде шүбхе дәресе, сайланан Өнүмден йүз өвүрмегиңизи маслахат берйәрис;
  - өнүмиң гатлагына зепер етирип билмейән йөрителишдирилен арассалайқы затлары (губкалар, чотгалар ве ш.м.) уланың. Шейле хем кичижик гөрнүмийән ерде арассалайқы затлары барламағы маслахат берйәрийәр;

- кран сувуның химики дүзүминиң айратынлыклары, ичиндәки кесеки бөлежиклериң болмағы, басышың пәселмеги ве бейлеки факторлар механизмлериң ве газетлериң ишлейшине ярамаз тәсир едйәр. Бак үчин сув үпжүңчилиги улгамында арассалайқы сүзгүчиң болмағы, клапан механизмлериңиң япылмак ховпуны азалдар.

6. Бейликлер:  
6.1. Кепиллик, Россия Федерациясының сарп эдижилиери горамак барадақы херекет едйән канунчылығында гөз өңүнде тутулан бейлеки сарп эдижи хуқуқларыны айырмаяр, чәклендирмейәр я-да тогтатмаяр.

6.2. Газагыстаның, Азербайжаның, Өзбегистаның, Гүржүстаның, Эрменистаның, Тәжигистаның, Гырғызыстаның, Түркменистаның чәгинде бу кепиллик талонының семантик мазмунында гапмагаршылыклар я-да дүшүнишмезлик бар болса, рус дилинде дүзүлен кепиллик талонының тексти агдыклык едер.

7. Өндүрүжи:  
7.1. Өндүрүжи «Сызранская Керамика» ПЖ, 446001, Россия Федерациясы, Самара областы, Сызрань шәхери, Пристанский спуск көчеси, 21-нжи жай.

7.2. Үпжүң эдижи «Церсанит Трейд» ЖЧБ: 125124, Мо-сква шәхери, Правда көчеси, 26-нжи жай, 7-нжи гат, XXV мекан, отаг 131.

7.3. Альжылардан шикаятлары кабул этмек ве Өнүми абатлайыш ве техники хызмат берен ве үпжүң эдижи (өндүрүжи) тарапындан векил эдили эдара горнүшиндәки тарапың ады ве салгысы <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында гөркезилендири.

8. Йыгнамак боюнча гөркезмелер 1-нжи гошундыда гөркезилен.

## Сагарантго талон

Продлүкети: инсталацга

Нәфарми (мәдадгәвәнгели Нәфилюбис да елөмәнтәбис Нәсрәби гәбрили 1-сә шәсамабисад) гәнкүтәвнила сақоғатгәвәргәбә мохәбәрәбистәвс да дәмәнтәқәбәүли ундә ойнасә сәнитәрул қәәнәбәми қәәләмәрагәбәит да қәәнәлиһәгәит әдқәруғәл сақәвәргәбәл сәхәләбәми, сәфарәмәбәми, даңғәбәүлүгәбәми да сәхәдәсәхә даңғәбәүлүбис оәиәтәбәми. Мәфарәмәбәли: сәәқәи саһоғәдәләбә „сиһрансәқәа қәрамақә“, әдәгәлмәдгәбәрәбә 446001, рәүсәтәи

ғәвәдгәвә, сәмарәс олуқи, қ. сиһран, прәсәтәнсәқи сәүлүқ қәқәа, сәхәли 21, гәрантәс гәтәғәһәбит нәфарәмәбә мәдәгәи прәрәбәбит:

1. Сагарантго вәдәс ағәлә оғғәбә нәфарәмәс мәдәмәс тәридәдән. Нәфарәмәс мәдәмәс тәридә дәсәтүрәдәбә сәсәқәләл/сәләрә қәитәри тәндә мәғәсәбәүли сагарантго талонәс мәғәғәбәит. Нәкәтәбәғә да мәс мәмадгәвәл нәфилюбәғә сагарантго вәдә дәғәндәбә қәүбәс рәуәдәбәбит гәрәләс шәсамабисад):

Елөмәнтәс тәби	Сагарантго вәдә (митәтәбәүлиә қәүбәс рәуәдәбә)				
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	Leon New
инсталацгәс қәррә уғәнәғәи оғәләдәс ғәғәниләсәбәри сәләбәғәит	10	10	10	10	10
ғәләвәнүри қәиқәәнә инсталацгәс қәррә	25	25	—	—	—
әғәби	10	10	10	10	10
әрмәтүрә да мәқәәнәһәбәби	10	10	5	5	5
шәләғәбә	10	10	2	2	2
шәләстәмәс дәтәләбә	10	10	2	2	2



სილიკონის ნაწილები	10	10	2	2	2
რეზინის ნაწილები	10	10	2	2	2
ღილაკი	3	3	3	3	3

**2. გარანტიის პირობები**

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შეამოწმოს ნაწარმი ბილყი დევექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაციის მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შექმნის ადგილზე. ნაწარმის შექმნის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება. გამოვლენილი ხარვეზები ნაწარმის დამონტაჟება და მისი შემდგომი ექსპლუატაცია დაუშვებელია. ნაწარმის ხარვეზის აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა განაცხადით პრეტენზიის (რეკლამაციის) განხილვის ადგილას, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში, ყველა გაუთვავ გამოვლენილი და აღმოფხვრელი უნდა იყოს ინსტალაციის ჩარჩოს მონტაჟამდე. ინსტალაციის ჩარჩოს დამონტაჟების შემდეგ პრეტენზიები (რეკლამაციები) დამონტაჟებამდე ბილყი დევექტების მიმართებაში განხილული არ იქნება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია იღებს გაეცნოს და დაიდევას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომლებიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.

2.3. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შექმნის თარიღის და შექმნის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ქვითარში). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საჭირო დევექტებზე (ხარვეზებზე).

2.4. გარანტია არ ვრცელდება ნაკეთობის ინსტრუქტებზე (ხარვეზებზე), რომლებიც აღმოჩენილი იქნა მათი მიღების/შექმნის შემდეგ შემდეგი გარემოებების გამო:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციაში შეტანილი იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, ნაწარმი გამოყენებული იქნა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აზრახული და ძლიერად მოქმედი ქიმიური გაწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- შექნაიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატყვები, გაჯახილობები;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვტა: შუსადებები, ლილავები, სლაიდერები, სახელოები, ანჯამები და ა.შ.;
- ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადების და რკინისებრი ნადების წარმოქმნა;
- ნაწარმზე დაბალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);
- მესამე პირის მოქმედება ან დაუძლეველი ძალის ზემოქმედება.
- მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს სათადარიო ნაწილების (მაკომპლექტებლების)

გამოყენება, რომლებიც არ იყო მიღებული უშუალოდ მწარმოებლისაგან;

- ნაწარმი უცხო საგნების მოხვედრა, გარდა სპეცილიზირებული აბებისა, რომლებიც განკუთვნილია დასაკვიდ უნიტაჟების ჰიგიენური სისუფთავისთვის.
- 2.5. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც განხორციელდა ნაწარმის შექმნა.
- 2.6. გარანტია არ ვრცელდება საგამოყენო ნიმუშებზე.
- 3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:
  - 3.1. პრეტენზია ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ხარისხის შესახებ მიიღება მიუღილი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.
  - 3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:
    - ნაწარმის შექმნის ადგილზე;
    - საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;
    - ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
    - ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.
  - 3.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია წარუდგინოს მითითებულ მწარმოებელ დევექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.
  - 3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგი დოკუმენტებთან ერთად:
    - ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები;
    - ნაწარმის შექმნის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო სალაროს ქვითარი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი);
    - ფოტოვიდეო მასალა.
  - 3.5. მყიდველის პრეტენზიის განხილვის ვადა ფაქტობრივად დასადასტურებელია ნაწარმის დამადასტურებელი დოკუმენტით, ან საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობით.
  - 3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შექმნის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.
  - 3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა ვრცელდება პერიოდით, რომელიც განვილი იყო რეკლამაციის წარდგენის დღეს და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.
  - 3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მომხმარებლის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დევექტების) აღმოფხვრელად მესამე პირების მიპყრობით. ასეთი კომპენსაციები გამოსაკლის შემთხვევებში მწარმოებლის მიერ შესაძლოა შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.
  - 3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამოდეს ჰიგიენის მირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).
  - 3.10. ნაწარმის ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:
    - მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით;
    - ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას კაპიტალურ კედელში თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru)).

დეფექტური ნაწილების შეცვლის საჭიროების შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური სათადარიგო ნაწილების გამოყენება;

- გარე მასალები (მაგალითად სამწებელი ხსნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;
- შენობის წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნევა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;
- ნაწარმი ინახება დახურულ შენობაში ან ფარდულის ქვეშ, რომელიც გამოირჩევა ნაწარმზე ატმოსფერული ნალექების, მტვერის, ქუჩაყის (თოვლი, წვიმა, პირდაპირი მზის სხივები) მოხედრის შესაძლებლობას;
- ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პრობები კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის პრობებს 2 (C) FOCT 15150;
- აკრძალულია ნაწარმების ექსპლუატაცია გარემოს 0°C-ზე ნაკლებ ტემპერატურის პრობებში. თუკი ნაწარმი ინახება ზამთრის პერიოდში ცივ (ვათობის გარეშე) ოთახში, საჭიროა ამოიღოს წყალი და სიმბრამდე გაწმინდოს ნაწარმი.

• ნაწარმი დამონტაჟებამდე, დამონტაჟების ინსტრუქციის შესაბამისად, უნდა შემოწმდეს საგულდაგულოდ, კერძოდ: საჭიროა დამაგრდეს უნიტაზი, ჩაირთოს წყალმომარაგება, შემოწმდეს მუშაობის გამართულობა და თლიანად სისტემის ჩართულობა, ჩატარდეს ე.წ. „წყლიანი ტესტი“.

5. ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციები:  
ვამახვილებთ თქვენს ყურადღებას მასზე, რომ ნაწარმის ფერის და ხარისხის შენარჩუნება შესაძლოა დამოკიდებული იყოს ბევრ ფაქტორზე, მათ შორის ძირითადია:

- წყლის ხარისხი (ქიმიური შემადგელობა);
- ტემპერატურა და ტენიანობა;
- მზის შუქის არსებობა/არარსებობა;
- გამოყენებადი გამწმენდი საშუალებები;
- მომხმარებელთა რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
- ნაწარმის დამინტურების ხანგრძლივობა (ნადების, კირის არსებობის პერიოდი და ა.შ.);

ზემოდ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენთვის ოპტიმალური დალაგების სიხშირე.

ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერებების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე ზასრი საანგბით და აბრაზიული ნივთიერებებით.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ გამწმენდი საშუალებები საიმედო მწარმოებლისგან, რომლებიც მოცემული სახის

ნაწარმებისთვის სპეციალურად აწარმოებენ გამწმენდი საშუალებებს;

- პირველი გამოყენებისას აირჩიეთ ნაწარმის ნაკლებად ხილული ადგილი (ნაწარმის ერთ-ერთი გვერდი, ნაწარმის საფუძველთან ახლო ნაწილი და ა.შ.), დაატანეთ მას თხელ ფენად სავარაუდოდ გამოსაყენებელი გამწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეაფასეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის სულ მცირე შეცვლისას, ასევე თქვენი მხრიდან ექვსი შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვათ არჩეული გამწმენდი საშუალების გამოყენებაზე;
- გამოიყენეთ ისეთი გამწმენდი სპეციალიზირებული საგნები (ღრუბლები, ჯაგრისები და ა.შ.), რომლებიც არ დააზიანებენ ნაწარმის ზედაპირს. ასევე გირჩევთ შემოაწმოთ გამწმენდი საგნები ნაწარმის ნაკლებად ხილულ მცირე ნაწილებზე;
- ონკანის წყლის ქიმიური შემადგენლობის თავისებურებები, მასში გარე ნაწილაკების არსებობა, წნევის ცვლილებები და სხვა ფაქტორები ნეგატიურ გავლენას ახდენს მექანიზმების და შუასადებების მუშაობაზე. გამწმენდი ფილტვის არსებობა უნიტაზის ავზთან შემაერთებელ წყალმომარაგების სისტემაში შეამცირებს არმატურის მექანიზმების გამოგნევის რისკს.

6. მწინაშეები:  
6.1. გარანტია არ გამოირჩევა, არ ზღუდავს და არ შეაჩერებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.  
6.2. ამ საგარანტო ტალონის სემანტიკურ შინაარსთან დაკავშირებით წარმოქმნილ განსხვავებულობასა და შეუსაბამიობის თაობაზე ყაზახეთის, აზერბაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე, უპირატესობა ენიჭება საგარანტო ტალონის ტექსტს, შედგენილი რუსულ ენაზე.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკაი სპუსკ, ს. 21.

7.2. მიწოდებელი: შპს „ცერსანიტ ტრეიდი“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ., ს. 26, სათელი 7, ფართი XXV, ოთახი 131A.

7.3. მიწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმარტოვებელი და ტექნიკური მომსახურების გაწევი უფლებამოსილი ორდინილი პირის სახელწოდება და მისმართი შეგიძლიათ დაახსენებთ საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>.

8. აწყობის ინსტრუქცია მითითებულია №1 დანართში.

**ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ**

It is filled in by the service provider that performs repairs /

Jo`ndey`ju`rgizetin servistik qyzmet toltyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /

Тәмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /

өзгөбә рөмөнтөс шөмөршөүлөбгөли сөргөбөс сәмсәбүрөс мөгөр /

Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /

Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амалӣ мекунад, пур мекунад /

Ондоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /

Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

**ДАТА ОБРАЩЕНИЯ**

Reference date / Ju`giny`ku`ni

Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана

մոմարտөбөс օարիօ / Դիմելու ամսաթիվը

Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү

Хандсан он, сар, өдөр / Yüzlenme senesi

**СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)**

Repair area (actions, replaced parts)

Jo`ndey`salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)

Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)

Тәмирлов сохаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)

рөмөнтөс сөгөрө (мөкөмөдөбгөбө, мөгөзлөбө нәғиөлөбө)

վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)

Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)

Ондоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)

Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)

Abatlamagyň çygry (hereketi, çalyşylan bölekleri)

**ДАТА РЕМОНТА**

Repair date / Jo`ndey`ku`ni / Təmir tarixi

Тәмирлов санаси / рөмөнтөс օариօ

վերանորոգման ամսաթիվը /

Санаи таъмир / Ондоо күнү /

Засвар хийсэн он, сар, өдөр /

Abatlamagyň senesi

**№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y`ku`ni № /

Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /

сөргөбөс сәмсәбүрөс тегөбөзүри даскөбә № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /

Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /

Үйлчилгээний албаны техникий дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` goly /

İstehlakçının (alicinin) imzası / Истеъмолчининг имзоси /

мөмбәрөбөс бөлөмөңғөра /

Սպառողի ստորագրությունը /

Имзои истеъмолқунанда /

Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын үсэг /

Sarp edijiniň goly

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's signature and seal /

Servi`stik qyzmettin` goly ja`ne mo`ri /

Servis xidmətinin imzası və möhürü /

Сервис хизматининг имзоси ва мөхри /

сөргөбөс сәмсәбүрөс бөлөмөңғөра да бөкөбөдө /

Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /

Имзо ва мөхри хадамоти хизматрасоний /

Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /

Үйлчилгээний албаны тамга, гарын үсэг /

Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Церсанит Трейд»: 125124, г.Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 131И. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах CerSanit доступна в Службе Сервиса CerSanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: CerSanit Trade LLC: room 131I, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of CerSanit is available at the CerSanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) web site.
- Tutnyñ s' yldaryñ' s' ag' ymdaryñ qabylday' g' a, talapartyñ qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi`stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: "Tseransi' t' JS' Q: 125124, Ma' skey' q., Pravda k-si, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' jai', 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne Tseransi' t Qyzmet t Qyzmet uy' ortalyqarty ry' raly aqparat Tseransi' t Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında täläbläri qäbul etmäk, müštärilärin täläblärini yerinä yetirmäk, servis vë texniki xidmät göstämäk üçün sälahiyätli taškilat: «SerSanit Treyd» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, märtäbä 7, yer XXV, otaq 131. Servis vë CerSanit Sälahiyätli Xidmät Märkäzleri haqqında mälumat CerSanit Xidmät Märkäzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrä ile bütün Rusiyada vë [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудидида шикоятларни қабул қилиш, истемолчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Tseransi' t Treyd» MChJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xop. Сервис хизмати ва CerSanit авторлаштирилган Сервис марказлари түгрисидаги маълумот CerSanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтида мавжуд.
- რე-ს ტერიტორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „ცერსანიტ ტრეიდი“: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, ხაზი. 7, ფართი XXV, ოთახი 130. ინფორმაცია CerSanit-ის სერვისის გაწევასა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია CerSanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარი რუსეთში და საიტზე: [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- Պահանգներ ընդունելու, հաճախորդների պահանգները բավարարելու և ծախսարկյունն ու սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն «Ֆերանսիա Տրեյդ» ՍՊԸ 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., ս. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131F: CerSanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է CerSanit-ի սպասարկման ծախսարկյունն՝ 8 800 333 98 20 անվճար գնալեր Ռուսաստանում և [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքում:
- Ташкилоте, ки барои қабули эътирозҳо, қонеғардонии истемолкунандагон ва ташкили хизматрасонии сервисӣ ва техникий дар ҳудуди ФР ваколатдор амебошад: ЧДММ «Церсанит Трейд»: 125124, ш.Маскав, куч. Правда, к. 26, ошëнай 7, бинои. XXV, утоқи 131И. Иттилоот дар бораи хизматрасонии сервисӣ ва Марказҳои хизматрасонии Авторизатсияшудаи CerSanit дар Ҳадамоти Сервиси CerSanit:8 800 333 98 20 – занги ройгон дар дохили Русия ва дар сомонаи [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- РФ аймагында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү уюштурууга ыйгарым укук берилген уюм: «Церсанит Трейд» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им. 131И-бөл. Сервистик тейлөө жана CerSanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат CerSanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгуулал: Церсанит Трейд ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131И оффис. CerSanit Баталгаа үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь CerSanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудас.
- RF çäginde şikayätлары kabul etmäge, sarp edijileriñ talapларыny kanagatlandyrmaga hem-de servis we tehniiki hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlyandyrylan gurama: «SerSanit Treyd» JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otaq 131. Servis hyzmat ediji we CerSanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat CerSanit Sewis Gullugynda el ýeterli: 8 800 333 98 20 – Russiya boýunca mwtl jañ we [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytda.



Адреса авторизованных сервисных центров  
 Addresses of the Authorized Service Centers  
 Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary  
 Sälahiyätli Xidmät Märkäzlärinin ünvanları:  
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари  
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები  
 Լիազորված Սպասարկման Կենտրոնների հասցեները  
 Суроғаҳои марказҳои сервисии авторизатсияшуда  
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетири  
 Баталгаа үйлчилгээний төвүүдийн хаяг  
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriñ salgylary

Достоверную информацию уточняйте на [santehnica.ru](http://santehnica.ru).